

# Conseil en développement durable | Services ESG

Les services de conseil en matière de développement durable d'Applus+ sont proposés aux entreprises et aux organisations pour les aider à améliorer leurs performances dans chaque pilier ESG (environnemental, social et de gouvernance). Ces services comprennent des audits ESG, l'élaboration de stratégies et de plans d'action en matière de développement durable, l'aide à la mise en œuvre de programmes et de mesures de développement durable et le suivi des progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de développement durable.



## LA SOLUTION Applus+

Avec plus de 30 ans d'expérience et une présence internationale dans plus de 60 pays, Applus+ est un partenaire de confiance bien connu sur le marché, qui offre un large portefeuille de solutions ESG comprenant la durabilité et les rapports ESG, la stratégie, les plans et les indicateurs de durabilité, les analyses de matérialité, le changement climatique et les stratégies de circularité (réduction des GES, plans de décarbonisation, mesure de l'empreinte carbone), la biodiversité, l'évaluation de la contribution aux ODD, la mesure de l'impact environnemental et social de l'entreprise, les systèmes de diligence raisonnable en matière de droits humains, les systèmes de gestion éthique et de responsabilité sociale, le suivi de la certification de la durabilité, la chaîne d'approvisionnement responsable, etc.

Outre notre expérience, nos services sont validés par différentes accréditations et certifications, telles que les normes ISO 17025:2017 (échantillonnage et analyse des



paramètres environnementaux),  
ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 45001: 2018, ISO 50001 et EMAS (bureau SADA), ISO 27001 (Bellaterra) et NORSOK-S-006.

Nous maintenons un engagement ferme en faveur de la numérisation, de la technologie et de l'innovation, et nous mettons constamment à jour nos connaissances sur les nouvelles exigences réglementaires et juridiques et les tendances en matière de durabilité. Nous disposons également de solutions numériques développées en interne ou en tant qu'intégrateurs avec l'aide de partenaires technologiques, qui permettent une intégration durable dans les modèles d'entreprise de nos clients en termes de coûts, d'efficacité et de rentabilité.

Nous aidons à intégrer le développement durable dans la stratégie et le modèle d'entreprise par le biais de différents services :

- Définition de l'objectif, de la mission et de la vision ESG
  - Conception de plans directeurs ESG
  - Analyse des lacunes ESG (normes, réglementations, indices, etc.)
  - Analyse de la matérialité (double matérialité)
  - Contribution aux objectifs de développement durable (ODD)
  - Adhésion au Pacte mondial des Nations unies
  - Analyse des tendances en matière de développement durable et benchmarking
  - Alignement des projets de finance durable (taxonomie verte et sociale ; principe DNSH/plan de redressement, de transformation et de résilience (2021-2026) ; principes de l'Équateur ; normes de performance de la SFI, etc.)
  - Systèmes de gestion de la responsabilité sociale (IQNET SR10, SGE21, etc.)
  - Conception et mise en œuvre d'un tableau de bord ESG
- Plus en détail, par domaine de durabilité, notre expertise et nos services ESG comprennent :

**Éthique et conformité** : Arplus+ fournit des conseils sur la mise en œuvre de codes d'éthique, de systèmes et de normes de fonctionnement, permettant l'adoption de normes internationales, une gestion appropriée des risques et l'application pratique d'une bonne gouvernance d'entreprise. Notre portefeuille dans ce domaine comprend, entre autres, l'élaboration de codes d'éthique ou de conduite, la gestion des risques, les systèmes de gestion de la conformité (ISO 37301), les systèmes de conformité pénale (UNE 19601) et les systèmes de gestion de la lutte contre la corruption (ISO 37001).

**Gestion environnementale et économie circulaire** : Dans le cadre de la durabilité environnementale, nos services contribuent au principe de protection de l'environnement en gérant les ressources de manière rationnelle, efficace et responsable, sans compromettre les besoins futurs et en tenant compte du développement optimal des entreprises. Cet objectif est atteint grâce aux services environnementaux suivants : systèmes de gestion (ISO 14001, EMAS, FSC et/ou

PEFC, etc. ), externalisation de la gestion environnementale, services de conseil juridique ; études de la taxonomie verte européenne ; principe DNSH ; études TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) ; gestion des déchets (conception, mise en service et suivi des plans de gestion ; études de composition ; contrôle de la qualité de la collecte ; études de faisabilité ; études de marché ; déclarations du producteur ; plans de prévention ; déclarations d'emballage) ; analyse du cycle de vie ; gestion durable des ressources ; certification « zéro déchet » ; éco-conception ; études basées sur l'économie verte et études basées sur l'économie bleue.

**Changement climatique et transition énergétique :** Empreinte carbone ; empreinte eau et empreinte environnementale ; stratégies de gestion du carbone ; plans d'atténuation, de compensation et d'adaptation ; évaluation climatique CDP ; analyse des risques environnementaux ; efficacité énergétique ; systèmes de gestion de l'énergie (ISO 50001) ; audits énergétiques ; gestion et amélioration de l'approvisionnement en énergie ; certification durable (BREEAM et LEED) ; mise en service ; certification énergétique des bâtiments (mesure et vérification des économies, EVO-IPMVP).

**Biodiversité et environnement naturel:** Planification environnementale des activités (diagnostics territoriaux, évaluation environnementale des alternatives, études d'impact sur l'environnement, évaluation environnementale stratégique, études de synergie, études de la faune et de la flore, etc.) ; inspection environnementale ; procédures et autorisations environnementales ; suivi environnemental aux stades des travaux et de l'exploitation ; tests et analyses des sols ; études de récupération des sols ; analyse des passifs environnementaux ; capital naturel et études sur les services écosystémiques des entreprises (SRC) ; calcul de base de la biodiversité ; plans/stratégies de biodiversité ; solutions fondées sur la nature ; gestion durable de l'eau.

**Relations avec les parties prenantes:** Nous aidons les organisations à prendre conscience des besoins et des attentes des parties prenantes, en travaillant sur le modèle de gestion des parties prenantes (AA1000SES Accountability) ; études des besoins et des attentes des parties prenantes (enquêtes en personne, moyens télématiques, en ligne/sur le Web) ; sphères nationales et internationales ; études de réputation.

**Communication et rapports:** L'augmentation des exigences en matière de divulgation au niveau mondial, ainsi que la demande accrue de transparence et de responsabilité, ont un impact important sur les organisations actuelles. Arplus+ vous aide à préparer des rapports sur le développement durable conformes aux normes européennes les plus strictes. Certains de nos services dans ce domaine comprennent des rapports périodiques sur le Pacte mondial des Nations unies ; des rapports sur le développement durable et/ou des rapports non financiers en vertu des normes CSRD et ESG de l'UE (telles que GRI ou ESRS-EFRAG) ; l'



application de la taxonomie aux activités durables ; le principe DNSH, etc. ; des rapports sur la contribution aux objectifs de développement durable ; des rapports sur l'alignement sur les normes européennes (TCFD, IIRC, SASB, CDP, CDSB, etc.) ; des rapports périodiques sur les indices de durabilité (DJSI, GRESB, FTSE4Godd, etc.) ; et des plans de communication interne et externe sur la durabilité.

**La communauté:** Nous collaborons à la réalisation d'actions générant un impact positif et réduisant les effets négatifs dans les communautés où les entreprises opèrent, par le biais des actions suivantes : modèle de diligence raisonnable en matière de droits humains ; études sociales (licence sociale d'exploitation) ; stratégie sociale et contribution à la communauté ; plans d'action sociale ; modèle de bénévolat d'entreprise ; évaluation de l'impact sur l'environnement ; gestion sociale (SA-8000).

**Les personnes:** Nous contribuons à la mise en place de projets permettant d'intégrer la responsabilité sociale dans la stratégie et la culture des entreprises en matière de gestion des ressources humaines et à l'égard des employés, ainsi que dans les politiques de recrutement, y compris le développement du modèle DEI (diversité, équité et inclusion), le diagnostic de la diversité et de l'inclusion, les plans d'égalité, l'audit de l'équité salariale, le modèle d'entreprise responsable vis-à-vis de la famille ou le système de gestion saine de l'organisation.

**Les fournisseurs:** Les bonnes ou mauvaises pratiques des fournisseurs ont un impact direct sur la conformité et la réputation des entreprises. Il est donc impératif d'avoir des objectifs et des engagements communs. Arplus+ aide ses clients à étendre les exigences ESG dans la chaîne d'approvisionnement, par le biais de différentes initiatives : modèle de chaîne d'approvisionnement responsable ; système de gestion ISO 20400 ; code de conduite des fournisseurs ; processus de sélection et d'embauche selon les critères ESG ; évaluation des fournisseurs selon les critères ESG ; audits sociaux ; diagnostics, audits de la norme BSCI, SMETA, etc.

**Services techniques et juridiques:** Nous mettons à jour et évaluons les exigences juridiques en matière de qualité, de sécurité et de sûreté, d'environnement et de sécurité industrielle à l'échelle internationale grâce à notre propre plateforme, qui comprend des services d'identification et de mise à jour de la législation nationale et internationale (SALEM) dans plus de 60 pays : conseils juridiques nationaux et internationaux ; rapports techniques sur les obligations nationales et internationales ; évaluation de la conformité juridique.

**Formation:** Nous proposons des cours de formation en personne et en ligne avec des consultants spécialisés pour aider nos clients à relever le défi du développement durable.

## Clients cibles



Le conseil en développement durable et les services ESG peuvent être mis en œuvre à tout moment, que l'entreprise commence à appliquer des pratiques durables ou qu'elle ait l'intention d'améliorer et de renforcer son développement durable existant.

Dans certains cas, l'entreprise peut décider de rechercher des solutions de développement durable après avoir identifié des domaines nécessitant une amélioration des performances environnementales, sociales ou de gouvernance, ou pour répondre aux exigences légales et réglementaires en matière de développement durable.

Dans d'autres cas, une entreprise peut rechercher des services de développement durable dans le cadre de sa stratégie commerciale à long terme, dans laquelle le développement durable est considéré comme un aspect clé pour de nouvelles opportunités commerciales ou pour augmenter la rentabilité.

En tout état de cause, la mise en œuvre de services de développement durable peut être un processus progressif et doit être adaptée aux besoins et circonstances spécifiques de chaque entreprise.

Voici quelques situations courantes dans lesquelles les entreprises mettent en œuvre des solutions de développement durable :

- **Conformité réglementaire:** respect des normes et réglementations environnementales, sociales et de gouvernance établies par les gouvernements locaux, nationaux ou internationaux.
- **Pression exercée par les parties prenantes:** les parties prenantes, telles que les clients, les fournisseurs, les employés et les actionnaires, peuvent exercer une pression sur les entreprises pour qu'elles appliquent des pratiques durables et s'engagent à assumer une responsabilité sociale et environnementale.
- **Différenciation concurrentielle:** les entreprises mettent en œuvre des services de développement durable pour se distinguer de leurs concurrents, montrant ainsi leur engagement et leur capacité à proposer des solutions innovantes et durables.
- **Amélioration des performances de l'entreprise:** les entreprises mettent en œuvre des services de développement durable pour améliorer leurs performances environnementales, sociales et de gouvernance, ce qui se traduit par des réductions de coûts, une augmentation de l'efficacité et de la productivité et une amélioration de la réputation et de la marque.
- **Gestion des risques:** identification et gestion des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance liés à leurs opérations et activités commerciales.

## Avantages clés pour le client

Dans le paysage des services de conseil en matière d'ESG et de développement durable, Applus+ se distingue par les capacités et la vaste expérience de ses professionnels.



Avec plus de 30 ans d'expérience et des consultants ESG dans divers domaines du développement durable, nous fournissons des solutions polyvalentes et inventives en la matière, renforcées par des efforts de collaboration avec d'autres secteurs du groupe tels que les laboratoires, l'inspection environnementale, la construction, l'ingénierie, etc., contribuant ainsi à la création continue de valeur et de synergies.

L'intégration du développement durable dans les activités des entreprises offre une série d'avantages, notamment la conformité aux exigences légales, des économies financières, une meilleure réputation et un avantage concurrentiel sur le marché. Il s'agit non seulement d'un choix responsable pour la planète, mais aussi d'un choix stratégique pour la réussite à long terme des entreprises.

- **Respect des lois et des normes** pour éviter les sanctions, afin d'améliorer la réputation et l'image de l'entreprise.
- **La transparence crée la confiance** sur les marchés et accroît l'avantage concurrentiel. Les instruments de financement, tels que les obligations vertes et les prêts assortis de critères ESG, sont de plus en plus accessibles.
- **Réduction des coûts** grâce à la diminution des ressources et de l'énergie.
- **Accès à de nouveaux marchés et clients** qui apprécient les produits et services durables.
- **Attraction et rétention des talents**: Les entreprises qui adoptent des pratiques durables améliorent leur capacité à retenir les talents et à attirer de nouvelles capacités, ainsi qu'à améliorer l'engagement au travail, l'environnement, la santé et le bien-être.
- **Innovation et numérisation**: le développement durable aide les entreprises à promouvoir des stratégies d'innovation, de numérisation et d'amélioration de leurs processus et de leurs produits, ce qui se traduit par une efficacité et une productivité accrues.
- **Gestion des risques ESG**: elle améliore la résistance et la résilience des entreprises en cas de crise et la durabilité économique de l'entreprise elle-même.