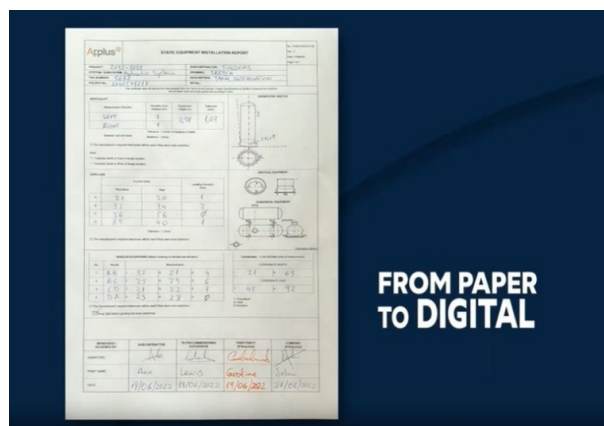


## Solutions de mobilité

Dans le contexte de l'automatisation des processus, nous appelons mobilité la capacité à saisir des informations sur le terrain à l'aide d'un appareil mobile et à les traiter pour obtenir un produit livrable ou créer une base de données structurée en vue d'une utilisation ultérieure.

Applus utilise des solutions de mobilité, c'est-à-dire des applications qui permettent d'affecter les données d'inspection technique des actifs à des appareils mobiles tels que des tablettes ou des smartphones. Cela permet une collecte de données en temps réel sur site (le lieu où l'inspection est effectuée) au moyen d'un appareil mobile et un système de génération automatique de rapports d'inspection au niveau du back-office.



### LA SOLUTION Applus+

La mobilité est une approche essentielle pour l'automatisation des services (processus) basée sur la capture de données effectuée directement par un technicien. Nos processus d'inspection, en particulier les processus visuels ou utilisant des équipements peu sophistiqués, peuvent être gérés par des solutions de mobilité.

Avantages de l'utilisation des solutions de mobilité Applus :

- **Efficacité opérationnelle : Réduction du temps et des coûts opérationnels**

Lorsque la capture mobile de données s'accompagne d'une génération automatisée de rapports, nous pouvons obtenir une réduction significative des délais et des coûts. Alors que le temps de capture des données n'augmente pas (voire diminue dans le cas de flux de travail complexes), le temps de production des rapports est considérablement réduit, jusqu'à être proche de zéro dans certains cas.

## - Avantages supplémentaires :

- Élimination des erreurs de transcription, garantissant que les données saisies correspondent exactement à ce qui est rapporté.
- Normalisation des processus d'inspection. Cela implique d'utiliser des instructions de travail numériques et non seulement des formulaires numériques.
- Réduction/élimination des reprises en veillant à ce que toutes les données requises soient saisies au moment de l'inspection.
- Cela permet de créer une base de données d'inspection/de service de manière ordonnée.
- Main-d'œuvre moins qualifiée : les processus d'inspection soutenus par les outils de mobilité nécessitent moins de personnel qualifié que les inspections manuelles ou non mobilisées.

## - Étape essentielle d'une stratégie numérique :

la mise en œuvre de la saisie mobile des données est l'une des premières étapes de la numérisation. Sans données capturées de manière numérique et ordonnée, nous ne pourrions pas extraire davantage de valeur en obtenant de nouvelles informations, en fournissant de nouveaux services ou en prenant de meilleures décisions. En outre, il s'agit d'une première étape pour d'autres processus d'automatisation (plus avancés) en utilisant l'IA/l'analyse dans un environnement cloud.

## Clients cibles

Les solutions de mobilité d'Applus+ peuvent être appliquées à un large éventail de projets, de services et de cas d'utilisation. Cela comprend des scénarios impliquant la collecte manuelle de données sur le terrain ou l'utilisation d'équipements dépourvus de capacités de stockage et de traitement des données.

Dans ces cas, les solutions de mobilité d'Applus+ peuvent aider l'inspecteur à obtenir, stocker et traiter les données, puis à les exploiter ou à produire des rapports d'inspection.

## Avantages clés pour le client

- Polyvalence : grâce aux solutions de mobilité Applus, nous pouvons réaliser des activités d'inspection et de supervision avec des formulaires adaptés à chaque projet. Les formulaires peuvent recueillir divers types d'informations : textes, données numériques, coordonnées GPS, images, photos, voix, etc.
- Déploiement rapide : grâce à la mobilité, le déploiement des opérations sur le terrain est rapide car il dispose d'un outil dynamique de génération de formulaires qui ne nécessite pas de compétences en programmation.
- Facilité d'utilisation : Les solutions de mobilité Applus intègrent la logique nécessaire à une expérience utilisateur de qualité, quelle que soit la complexité des formulaires.



- Agilité : les résultats des inspections réalisées ou des données collectées sur le terrain peuvent être envoyés au client par courrier électronique en temps réel.
- Génération de rapports : l'outil permet de générer automatiquement des rapports de supervision ou d'inspection à partir des informations collectées sur le terrain, soit directement, soit après la supervision d'une personne désignée comme responsable.
- Préparation à la veille stratégique : les informations collectées sur le terrain peuvent être extraites sous différents formats en vue d'une analyse ou d'une exploitation plus poussée.
- Contrôle de l'activité et prise de décision rapide : il est possible de contrôler l'activité d'inspection et de supervision réalisée chaque jour pour le projet, en disposant des résultats des inspections réalisées et en accélérant la prise de décision d'intervention ou de nouvelles inspections sur l'élément contrôlé.
- Zéro erreur : l'information circule en continu, sans perte de données due à d'éventuelles déconnexions ou erreurs de transcription et d'interprétation de l'information.
- Sécurité et intégrité de l'information : l'information n'est générée et consultée que par des personnes autorisées et est exempte de risques de perte d'intégrité ou de manipulation.
- Intégration à d'autres systèmes : En tant que propriétaires et développeurs de l'outil, nous pouvons élaborer des projets visant à intégrer les solutions de mobilité Arplus à d'autres appareils ou bases de données de clients.