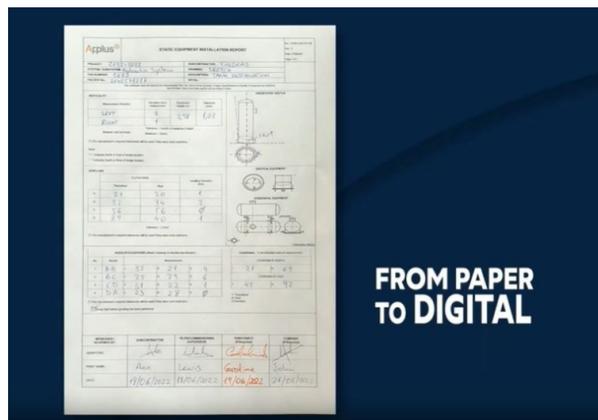


# Soluções de Mobilidade

No contexto da automatização de processos, denominamos de «mobilidade» à capacidade de recolher informações no terreno através de um dispositivo móvel e de a processar para obter entregáveis ou criar uma base de dados estruturada para uso posterior.

A Applus+ utiliza soluções de mobilidade, ou seja, aplicações que permitem atribuir os dados da inspeção técnica de ativos a dispositivos móveis como tablets ou smartphones. Estas permitem a recolha de dados em tempo real in situ (no local onde se realiza a inspeção) mediante um dispositivo móvel e um sistema de geração automática de relatórios de inspeção em backoffice.



## A NOSSA SOLUÇÃO

A mobilidade é uma abordagem fundamental para a automatização de serviços (processos) com base na recolha de dados realizada diretamente por um técnico. Os nossos processos de inspeção, especialmente os que são visuais ou utilizam equipamentos pouco sofisticados, podem ser geridos com soluções de mobilidade.

Vantagens de utilizar as Soluções de Mobilidade da Applus+:

### - Eficiência Operacional: Redução de Tempo e Custos Operacionais

Quando a recolha de dados móvel é acompanhada pela geração automatizada de relatórios, podemos obter uma redução de tempo e custos significativa. Embora o tempo de recolha de dados não aumente (e até diminua em fluxos de trabalho complexos), o tempo de criação de relatórios é significativamente reduzido, chegando a ser quase nulo em alguns casos.

### - Vantagens Adicionais:



- Elimina erros de transcrição, assegurando que os dados recolhidos coincidem exatamente com o que é comunicado.
- Uniformiza os processos de inspeção. Implica a implementação de instruções de trabalho digitais mais do que a simples utilização de formulários digitais.
- Reduz/elimina revisões ao garantir que todos os dados necessários são recolhidos aquando da inspeção.
- Cria uma base de dados de inspeção/serviço de maneira ordenada.
- Mão de obra menos qualificada: os processos de inspeção apoiados por ferramentas de mobilidade requerem pessoas menos qualificadas do que as inspeções manuais ou não mobilizadas.

### - Um Importante Passo Para Uma Estratégia Digital:

A implementação da recolha de dados móvel é um dos primeiros passos para a digitalização. Enquanto não tivermos os dados recolhidos de forma digital e ordenada, não poderemos extrair mais valor, obtendo novas informações, fornecendo novos serviços ou tomando melhores decisões. Além disso, é um primeiro passo para processos de automatização adicionais (e mais avançados) através da utilização de IA /Análise num ambiente em nuvem.

## Clientes alvo

As Soluções de Mobilidade da Applus+ podem ser aplicadas a um amplo espectro de projetos, serviços e casos de uso. Isto abrange cenários que envolvem a recolha manual de dados de campo ou o uso de equipamentos que carecem de capacidades de armazenamento e processamento de dados.

Nestes casos, as Soluções de Mobilidade da Applus+ podem ajudar o fiscal a obter, armazenar, processar os dados e posteriormente explorá-los ou gerar relatórios de inspeção.

## Principais benefícios para o cliente

- Versatilidade: graças às Soluções de Mobilidade da Applus+ podemos realizar atividades de inspeção e supervisão com formulários adaptados a cada projeto. Os formulários podem recolher diversos tipos de informações: textos, dados numéricos, coordenadas GPS, imagens, fotografias, voz, etc.
- Rápida implementação: a mobilização de operações no terreno com a mobilidade é rápida, uma vez que dispõe de uma ferramenta dinâmica de geração de formulários que não requer conhecimentos de programação.
- Usabilidade: as Soluções de Mobilidade da Applus+ incorporam a lógica necessária para conseguir uma boa experiência de utilizador, independentemente da complexidade dos formulários.



- Agilidade: os resultados das inspeções realizadas ou dos dados recolhidos no terreno podem ser enviados ao cliente por e-mail em tempo real.
- Geração de relatórios: a ferramenta permite a geração automática de relatórios de supervisão ou inspeção a partir das informações recolhidas no terreno, quer seja diretamente ou após a supervisão de uma pessoa designada para o mesmo.
- Disponibilidade para Inteligência Empresarial: as informações recolhidas no terreno podem ser extraídas em vários formatos para posterior análise ou exploração.
- Controlo da atividade e tomada de decisões rápidas: é possível ter controlo da atividade de inspeção e supervisão realizada todos os dias para o projeto, dispondo dos resultados das inspeções realizadas e agilizando a tomada de decisões de intervenção ou de novas inspeções sobre o elemento controlado.
- Zero erros: as informações fluem de forma contínua e não há perda de dados devido a eventuais desconexões ou erros de transcrição e interpretação das informações.
- Segurança e integridade das informações: as informações só são geradas e acedidas por pessoas autorizadas e estão livres de riscos de perda de integridade ou de manipulação.
- Integração noutros Sistemas: somos detentores e responsáveis pela programação da ferramenta e conseguimos desenvolver soluções para integrar as Soluções de Mobilidade da Applus+ em outros dispositivos ou bases de dados de clientes.