Applus

நடத்தை நெறிமுறைகள்

பதிப்பு. 2025

உள்ளடக்கங்கள்

01
அறிமுகம் மற்றும் வரையறைகள் 03

1.1. அறிமுகம்...... 04
1.2. வரையறைகள்...... 05

02
Applus+ முக்கியக் கொள்கைகள் 06

03
Applus+ நடத்தை நெறிமுறைகள் 09

3.1. நெறிமுறையின் நோக்கம் யாது? 10
3.2. நெறிமுறையை யார் பின்பற்ற வேண்டும்?...... 11
3.3. ESG குழு மற்றும் தலைமை இணக்க அதிகாரி (CCO) 12
3.4. தகவல் தொடர்பு மற்றும் பயிற்சி...... 13
3.5. நெறிமுறையின் மதிப்பாய்வு...... 13

04
கேள்விகளைக் கேட்டல் மற்றும் பிரச்சனைகளைக் குறித்து புகாரளித்தல் 14

05
நடத்தை விதிகள் 17

5.1. பணியிடத்தில் கண்ணியத்தை மதித்தல் 18
5.2. எங்கள் பணியிடத்தில் பன்முகத்தன்மை, சேர்த்தல்கள் மற்றும் சமத்துவத்தை ஊக்குவித்தல் 19
5.3. மனித உரிமைகளுக்கு இணங்குதல் மற்றும் குழந்தை தொழிலாளர் மற்றும் நவீன அடிமைத்தனத்தை நிராகரித்தல் 20
5.4. உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு எதிரான அபாயங்களைத் தடுத்தல் மஅறும் ஊழியர்களின் உரிமைகளை மதித்தல் 21
5.5. தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை...... 22
5.6. இரகசியத் தகவல் மற்றும் இணையப் பாதுகாப்பைக் கையாளுதல் 23
5.7. நிலையான வளர்ச்சி மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு...... 24
5.8. நியாயமான போட்டி மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் 25
5.9. இல் ஊழலிற்கு எதிராக போராடுதல் 26
5.10. மோசடித் தடுப்பு மற்றும் பிற முறைகேடுகள் 28
5.11. சமூகப் பொறுப்பு, நிதியுதவி மற்றும் நன்கொடைகள் 29
5.12. தகவலின் உண்மைத்தன்மை மற்றும் பதிவைப் பராமரித்தல்...... 29
5.13. வணிக விதிமுறைகள் & பொருளாதார தண்டனைத் தடைகளுடன் இணக்கம் 30
5.14. எங்கள் சேவைகளில் நேர்மையைக் கடைப்பிடித்தல் 31
5.15. ஆர்வ வேற்றுமைகள்...... 31
5.16. Applus+ வளங்களின் பயன் 33

எங்கள் நடத்தை நெறிமுறைகள் எங்கள் முடிவெடுக்கும் குழுவின்நேர்மைத்தன்மை மற்றும் நிபுணத்துவத்தால் வழிநடத்தப்படுகின்றன

1.1. அறிமுகம்

எங்கள் நடத்தை நெறிமுறைகள் எங்கள் முடிவெடுக்கும் குழுவின் நேர்மைத்தன்மை மற்றும் நிபுணத்துவத்தால் வழிநடத்தப்படுகின்றன, இது Applus+இன் உறுப்பினர்களாக எங்களின் தினசரி நடத்தைக்கு வழிகாட்டும் பொதுவான கொள்கைகளின் தொகுப்பை நிறுவுகிறது. அதன்படி, இது சட்டத்துடனான இணக்கத்திற்கு அப்பாற்பட்ட ஒரு கட்டமைப்பை வெளிப்படுத்துகிறது.

நேர்மை மற்றும் பொறுப்புணர்வுடன் செயல்படுவதன் முக்கியத்துவத்தை நாங்கள் அனைவரும் அறிவோம். நேர்மைத்தன்மை நாங்கள் அனைவரும் பெருமைப்படும் வகையில், ஒரு நிலையான சூழலை உருவாக்கி அதை பாதுகாக்க எங்களை அனுமதிக்கிறது, மேலும் அது எங்கள் தொழில்முறை செயல்பாட்டைப் பலப்படுத்துகிறது. மேலும், இந்த நெறிமுறையைப் பின்பற்றுவதன் மூலம், எங்களது நடத்தை இந்த பரந்த சமுதாயத்திற்கும் பங்களிக்கிறது.

வணிக வளர்ச்சி மற்றும் மேலாண்மை மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க உயர் தரத்தை பராமரித்தல் ஆகியவை ஒன்றுக்கொன்று வலுவூட்டும் காரணிகளாச் செயல்படுகின்றன. பரந்த அளவிலான பொதுமக்களிடையே நம்பிக்கையை வளர்ப்பது என்பது ஒரு படிப்படியான செயல்முறை மற்றும் அதற்கு தொடர்ந்து முயற்சிக்க வேண்டும்.

எனவே, குழுவின் நற்பெயரைப் பாதுகாப்பது நம் அனைவரின் பொறுப்பாகும், அதாவது நேர்மையாகச் செயல்படுவது மற்றும் நமது பங்குதாரர்கள், உட்புற மற்றும் வெளிப்புற ஒத்துழைப்பாளர்கள், நமது வாடிக்கையாளர்கள், ஷேர்ஹோல்டர்கள், கூட்டாளர்கள் மற்றும் விநியோகிப்பாளர்கள் ஆகியோரை நியாயமான மற்றும் நேர்மையான முறையில் நடத்துவது.

இந்த நெறிமுறைகளில் உள்ள அதன் முக்கிய மதிப்புகளின் அடிப்படையில் கட்டமைக்கப்பட்ட எதிர்கால நிறுவனமாக Applus+ ஐ நிலைநிறுத்த உதவுவதற்கு உங்கள் முழு ஆதரவையும் அர்ப்பணிப்பையும் நாங்கள் நம்புகிறோம்.

இந்த நெறிமுறையின் பாதுகாவலராக இருக்க இதைப் பற்றி நீங்கள் கவனமாகப் படிக்க வேண்டும் என்று நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம் மற்றும் அதற்காக உங்களை ஊக்குவிக்கிறோம், மேலும் குழுவிற்குள் நெறிமுறைகளை அமல்படுத்துவதில் உங்கள் பங்களிப்பிற்கு நாங்கள் முன்கூட்டியே நன்றி கூறுகிறோம்.

உங்கள் உதவியுடன், Applus+ எங்கள் அனைவருக்குள்ளும் இருக்கும் நம்பிக்கையைத் தக்க வைத்துக் கொள்ளும்.

மைக் ஸ்மித்
Applus+ Chairman

ஜோன் அமீகோ
Applus+ CEO

1.2. வரையறைகள்

நெறிமுறை முழுவதும் பயன்படுத்தப்படும் சில சொற்களின் வரையறைகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

1

Applus+ அல்லது குழு என்பது Applus சேவைகள், S.A. மற்றும் அதன் அனைத்து துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் கூட்டாளர் நிறுவனங்கள் ஆகியவற்றைக் குறிக்கிறது, இதில் Applus+ Services, S.A., நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ கட்டுப்பாடுகள் விதிக்கும் மற்ற வணிகக் கூட்டாளர்களுடன் கூடிய ஜாயிண்ட் வென்சர்களும் அடங்கும்.

2

CCOஎன்பது தலைமை இணக்க அதிகாரியைக் குறிப்பிடுகிறது. பொதுவாக, குழு நெறிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை ஊக்குவிப்பதற்கும் கண்காணிப்பதற்குமான பொறுப்பும், அதன் அடிப்படையிலான உள் விதிமுறைகளும் CCO யிடம் உள்ளன.

3

Applus+ நிபுணர்கள் என்பவர்கள், Applus+ உடனான ஒப்பந்த உறவின் வகையைப் பொருட்படுத்தாமல், Applus+ சார்பாக பணிபுரியும் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும் அனைத்து பணியாளர்களும் ஆவர். எனவே, இதில் Applus+ க்காக பணியாற்றும் ஊழியர்கள், ஃப்ரீலான்ஸ் ஒப்பந்ததாரர்கள், மேலாளர்கள், அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள் மற்றும் வணிக செயலாக்க அவுட்சோர்சிங் ஒப்பந்ததாரர்கள் ஆகியோர் அடங்குவர்.

4

மூன்றாம் தரப்பினர் என்பவர்கள், உலகளாவிய ஊழல் எதிர்ப்பு நடைமுறையில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி, Applus க்கு வெளியே உள்ள Applus + சார்பாகச் செயல்படும் முகவர்கள் மற்றும் சில துணை ஒப்பந்தக்காரர்கள் மற்றும் ஆலோசகர்கள் போன்ற அங்கீகாரம் பெற்ற சட்டப்பூர்வ அல்லது நேரடி நபர்கள் ஆவர்.

ESG உலகளாவிய கட்டமைப்பின் கீழ் கட்டமைக்கப்பட்ட எங்கள் மூலோபாய கோடுகள் எங்கள் நேர்மைத்தன்மை, நடுநிலை, சுதந்திரம் மற்றும் பொறுப்புணர்வு ஆகியவற்றின் கொள்கைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டவை

நிலையான வளர்ச்சியுடன் Applus + கடமையுணர்வு

எங்கள் சேவைகளின் தரமும்ஒவ்வொரு நாளும் **சமூகப் பொறுப்புள்ள தனிநபர்களாக** நியாயமாகவும் நேர்மையான முறையிலு, வணிகத்தின் வெற்றியும் பல மாறிலிகளைப் பொறுத்தது, ஆனால் அவைகளில் ஒன்று, சந்தேகமில்லாமல், ம் செயல்படுகிறது.

சமூகத்திற்கு நேரடி மற்றும் மறைமுக நன்மைகளைக் கொண்டுவருவதன் மூலமும், நாங்கள் பணியாற்றும் சுற்றுச்சூழல் மற்றும் உள்ளூர் சமூகங்களில் குறிப்பிடத்தக்க நேர்மறையான தாக்கத்தை உருவாக்குவதன் மூலமும் எங்கள் வணிகச் செயல்பாடுகள் எங்களது நிதி வருவாய்க்கு அப்பாற்பட்ட மதிப்பை உருவாக்கும் ஒரு சூழலில் வழங்கப்படும் **சுற்றுச்சூழல், சமூக மற்றும் பெருநிறுவன நிர்வாக (ESG)** மதிப்புகளை நாங்கள் வலுவாக நம்புகிறோம்.

> எங்கள் செயல்முறைகளை நாங்கள் எவ்வாறு நிர்வகிக்கிறோம் (Applus+ குழு, வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் முதலீட்டாளர்களின் எதிர்பார்ப்புகள்) மற்றும் பரந்த சமூகத்திற்கும் எங்களைச் சுற்றியுள்ள உலகத்திற்கும் நாங்கள் எவ்வாறு பங்களிக்கிறோம் என்பதில் பொறுப்புணர்வுமிக்க நிலையான வணிகத்தைத் தொடர்ந்து வழங்க Applus+ உறுதிபூண்டுள்ளது.

ஒரு உலகளாவிய குழுவாக, எங்கள் செயல்பாடுகள் பல்வேறு இடங்களிலும் தொழில்துறைகளிலும் பல பகுதிகளை உள்ளடக்கும் என்பதை நாங்கள் அறிவோம். "நல்ல வணிகம்" என்கிற உணர்வு நாங்கள் இந்த வழியில் செயல்பட வேண்டும் என்றும், நிலையான மற்றும் பொறுப்பான வணிக நடைமுறைகளை ஒருங்கிணைத்து, எங்கள் செயல்பாடுகளால் ஏற்படும் அபாயங்கள் குறித்து விழிப்புடன் இருக்க வேண்டும் என்றும் எதிர்பார்க்கிறது.

ESG தொகுப்பின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால முயற்சிகள் அனைத்தும், எங்களுக்கும், எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் ஒட்டுமொத்த பங்குதாரர்களுக்கும் நீண்டகால மதிப்பை உருவாக்குவதில் பங்களிக்கும் என்று நாங்கள் உறுதியாக நம்புகிறோம்.

நிறுவனம் முழுவதும் ESG நிர்வாகத்தை துரிதப்படுத்தவும், எங்கள் கடமையுணர்வை வலுப்படுத்தவும், ESG உலகளாவிய கட்டமைப்பின் கீழ் கட்டமைக்கப்பட்ட எங்கள் மூலோபாய கோடுகள் எங்கள் **நேர்மைத்தன்மை, வெளிப்படைத்தன்மை, நடுநிலை, சுதந்திரம் மற்றும் பொறுப்புணர்வு** ஆகியவற்றின் கொள்கைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டுள்ளன.

எங்கள் வணிகத்தை வெற்றிகரமாக வளர்ப்பதற்கும், எங்கள் பங்குதாரர்கள் அனைவருக்கும் நீண்ட கால மதிப்பை உருவாக்குவதற்கும் நாங்கள் இதற்கு மிக உயர்ந்த மதிப்பை அளிக்கிறோம்.

நிலைத்தன்மை மீதான எங்கள் கடமையுணர்வு குறிப்பிட்ட இலக்குகள் மூலம் தொடர்ச்சியான செயல்பாடுகளால் ஆதரிக்கப்பட்டு, வரிசைப்படுத்தப்பட்ட ஐந்து தூண்களாக கட்டமைக்கப்பட்டு,எங்களது நற்பெயர் மற்றும் செயல்பாடுகளின் மதிப்பை ஊக்குவிப்பதுடன்
ஐக்கிய நாடுகள் சபையின் நிலையான வளர்ச்சி இலக்குகளுடனும் (SDG) இணைக்கப்பட்டுள்ளது.

நேர்மைத்தன்மை: அனைத்து உறவுகளிலும் நேர்மையாக செயல்படுவதையும், பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்களுடனும் கண்டிப்பாக இணங்குவதையும் நாங்கள் நம்பிக்கையுடன் ஊக்குவிக்கிறோம். Applus+ ஒவ்வொரு நபரின் கௌரவத்திற்கும் மதிப்பளித்து, மற்றவர்களின் நல்வாழ்விலும் பாதுகாப்பிலும் அக்கறை கொள்கிறது.

வெளிப்படைத்தன்மை: பரஸ்பர மரியாதை, உரையாடல் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை ஆகியவை எங்கள் உறவுகளுக்கு அடித்தளமாக அமைகின்றன. அதிகாரிகள், ஒழுங்குமுறை நிறுவனங்கள் மற்றும் அரசு நிறுவனங்களுடனான தொடர்புகள் ஒத்துழைப்பு, நேர்மை மற்றும் வெளிப்படையான கொள்கைகளைப் பின்பற்றி நடத்தப்பட வேண்டும்.

நடுநிலை மற்றும் சுதந்திரம்: நாங்கள் சுதந்திரமாக, குறிக்கோள்களுடன், தன்னாட்சி முறையில் செயல்படுகிறோம், மேலும் எந்த விதமான ஊழலையும் அல்லது எங்கள் முடிவெடுக்கும் குழுவைப் பாதிக்கும் எந்தவொரு நலன் முரண்பாடுகளையும் தவிர்க்கிறோம்.

பொறுப்புணர்வு: எங்கள் பணியாளர்களும் பங்குதாரர்களும் பாதுகாப்பான மற்றும் ஆரோக்கியமான பணியிடத்திலும், மற்றும் நாங்கள் செயல்படும் சூழல் மற்றும் சமூகங்களுக்கு மரியாதை அளிக்கும் ஒன்றிலும் தங்கள் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதை நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம்.

அடிப்படையில், Applus+ இல், **நாங்கள் நேர்மையுடன், சுதந்திரமாக பாரபட்சமின்றி சேவை செய்வதையும், எங்களின் மீது நம்பிக்கை வைத்திருப்பவர்களுக்கு எதிர்பார்ப்புகளுக்கு அப்பாற்பட்ட தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பொறுப்பான முறையில் வழங்குவதையும் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளோம்.**

நெறிமுறைகளுக்கான விதிமுறைகள் அனைத்து நாடுகளுக்கும், நிறுவனங்களுக்கும், சட்ட அமைப்புகளுக்கும் பொருந்தும் வகையில் Applus+ க்குள் உள்ள நெறிமுறை நடத்தைக்கான குறைந்தபட்ச தரங்களைக் குறிக்கின்றன

3.1. நெறிமுறையின் குறிக்கோள் யாது?

நெறிமுறைகளின் நடத்தை என்பது நடத்தைக்கான எதிர்பார்ப்புகளை வரையறுக்கும் கட்டுப்பாடுகளை உள்ளடக்கிய விதிகளின் தொகுப்பாகும், இது தங்கள் கடமைகளின் செயல்திறன், வணிகம் மற்றும் தொழில்முறை உறவுகளில் Applus+ மற்றும் அதன் அனைத்து தொழில் வல்லுநர்களின் நடத்தைக்கு வழிகாட்டும் கொள்கைகளை வகுக்கிறது.

அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் இந்தக் நெறிமுறையில் வழங்கப்பட்ட நடத்தைக்கு இணங்க வேண்டும்.

நம் நன்னெறி நெறிமுறைகள் தான் ஆப்ப்ளஸ்+ இன் இணக்க மேலாண்மை அமைப்பு – கம்ப்ளையன்ஸ் மானேஜ்மென்ட் சிஸ்டம் (ஸிஎம்எஸ்) இன் அடித்தளம் ஆகும். நடத்தை நெறிமுறையில் உள்ள விதிகள் Applus+ க்குள் உள்ள நெறிமுறை நடத்தைக்கான குறைந்தபட்ச தரங்களைக் குறிக்கின்றன, அவை அனைத்து நாடுகள், நிறுவனங்கள் மற்றும் சட்ட அமைப்புகளுக்கும் பொருந்தும் வகையில் உள்ளன. இந்த நடத்தை, அதன் செயல்பாட்டு விதிமுறைகளுடன், **நல்ல ESG பொறுப்பை ஊக்குவிப்பதற்காக Applus+ மேற்கொண்ட உறுதியான கடமையுணர்வை எடுத்துக்காட்டுகிறது.**

இந்த நடத்தை நெறிமுறையினால், பணியிடத்தில் நமக்கு வழங்கப்படும் ஒவ்வொரு சூழ்நிலைக்கும் நெறிமுறை குழப்பத்திற்கும் பதில் அளிக்க முடியாமல் போகலாம். **நாங்கள் ஒவ்வொருவரும் Applus+ யின் கொள்கைகளையும் நடைமுறைகளையும் புரிந்துகொண்டோம் என்பதை உறுதி செய்வதும், நேர்மையாக பொது அறிவுடன் செயல்படுவதும், எங்கள் பணியின் ஒவ்வொரு அம்சத்திலும் Applus+ யின் முக்கிய கொள்கைகளைக் கடைபிடிப்பதும் எங்களின் கடமையாகும்.**

சந்தேகம் இருக்கும் பட்சத்தில், Applus+ என்பது, நெறிமுறைகள் மற்றும் இணக்கம் (E&C) தொடர்பு சேனல், பிரிவு 4 இல் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, நடத்தைக்கு கட்டாயம் இணங்கிச் செயல்பட வேண்டிய எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், விநியோகிப்பாளர்கள் மற்றும் வணிகக் கூட்டாளர்கள் அனைவருக்கும் கிடைக்கிறது.

3.2. நடத்தைக்கு யார் இணங்க வேண்டும்?

அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் தங்கள் தரவரிசை, இருப்பிடம் அல்லது தாங்கள் சேவைகளை வழங்கும் Applus+ நிறுவனத்தைப் பொருட்படுத்தாமல், நடத்தையை அறிந்து கடைப்பிடிக்க வேண்டும். **Applus+ இன் அனைத்து தொழில் வல்லுநர்களும் நடத்தைக்கு இணங்கி வெளிப்படையாகச் செயல்பட வேண்டும்** . இந்தக் காரணத்திற்காக, Applus+ அவர்களுக்கு நடத்தை மற்றும் குறிப்பிட்ட பயிற்சிக்கான அணுகலை வழங்குகிறது. எங்கள் நடத்தை நெறிமுறைகளைப் படிக்க, இணக்கப் பயிற்சிகளை நிறைவுசெய்ய அல்லது தொடர்புடைய ஒப்புதல்களில் கையெழுத்திட தவறினால், Applus+ தொழில்முறை வல்லுநர்கள் நடத்தையைக் கடைப்பிடிக்க வேண்டிய கடமையிலிருந்து விடுவிக்கப்படமாட்டார்கள்.

Applus+ க்குள் மேம்படுத்தப்படும் ஒவ்வொரு விஷயத்திலும் நடத்தைக்கான மரியாதை மற்றும் இணக்கம், மற்றும் Applus+ மதிப்புகளுக்கான கடமையுணர்வு ஆகியவை கருத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும்.
நடத்தையை மீறுவது முறையாகாது. மேலதிகாரியிடமிருந்து அறிவுறுத்தல் அல்லது மேலாளரின் நடத்தைப் பற்றிய அறிவுரையைச் சார்ந்து நெறிமுறைகளின் விதிமுறைகளுக்கு முரணான நடத்தையை எந்தவொரு Applus+ தொழில் வல்லுநரும் நியாயப்படுத்த முடியாது. மேலும், அத்தகையச் சூழ்நிலைகளில், **Applus+ தொழில் வல்லுநர் அது குறித்து E&C தகவல்தொடர்பு மையத்திடம் புகாரளிக்கலாம்.**

நடத்தையின் வெற்றி எங்கள் ஒவ்வொருவரின் கடமையுணர்வைப் பொறுத்தது, ஆனால் நடத்தை விதிகளை முக்கியமாக இயக்குநர்களும் நிர்வாகிகளும் கட்டாயம் கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.

இயக்குநர்கள் மற்றும் மேலாளர்களுக்கான ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வு செயல்முறையானது அவர்களின் தகுதிகள், திறன் மற்றும் நடத்தை மதிப்புகளுக்கான அவர்களின் கடமையுணர்வு ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொள்கிறது. மேலே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள கடமைகளை அவர்கள் நிறைவேற்றும் அளவு, அவர்களின் செயல்திறன் மதிப்பீட்டிலும், பதவி உயர்வு முடிவுகளிலும் மற்றும் அவர்களின் ஊதியத்தை நிர்ணயிப்பதிலும் கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளப்படுகிறது.

எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள், வணிகக் கூட்டாளர்கள் மற்றும் விநியோகிப்பாளர்கள் அனைவரும் தொழில் வல்லுநர்களாகவும், நேர்மையானவர்களாகவும் இருக்க வேண்டும் என்றும், மேலும் எங்கள் முக்கிய கொள்கைகளை ஏற்றுக்கொண்டு செயல்பட வேண்டுமென்றும் நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம். இந்த இலக்கை அடைய, Applus+ அவர்களுக்கிடையே எங்கள் நெறிமுறைகளுக்கு இணங்கும் நடைமுறைகளை வளர்ப்பதில் உறுதியாக உள்ளது. உலகளாவிய ஊழல் எதிர்ப்பு நடைமுறைக்கு ஏற்ப, மூன்றாம் தரப்பினர் எங்கள் நடத்தை நெறிமுறைக்கு இணங்க வேண்டும்.

Applus + இல் அனைத்து இயக்குநர்களும் மேலாளர்களும்:

- அவர்களின் அன்றாட பணிகளில்**நெறிமுறைகள் மற்றும் இணக்கக் கலாச்சாரத்தை வளர்க்க வேண்டும்**
- **விழிப்புணர்வை உருவாக்கி நடத்தையைக் கட்டாயம் கடைப்பிடிக்கும்படி** ஊக்குவிக்க வேண்டும்
- **தங்கள் அதிகாரத்தின் கீழ் உள்ளவர்கள் நடத்தை நெறிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை கண்காணிக்க** போதுமான நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும்
- **பிற தொடர்புடைய அளவுகோள்களுக்கு மத்தியில்**, தங்கள் ஊழியர்களின் மற்றும் ஒத்துழைப்பாளர்களின் **நேர்மை, தகுதி** மற்றும் அவர்களின் **பணி செயல்திறன்** ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் அவர்களைத் தேர்ந்தெடுத்து ஊக்கவிக்க வேண்டும்
- **நடத்தை பயன்பாடு மற்றும் விளக்கம் குறித்து சந்தேகம் இருப்பின்** CCO வழிகாட்டுதலை நாட வேண்டும்
- மற்றவர்கள் அவர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்வது உட்பட, **உண்மையான அல்லது சந்தேகத்திற்கிடமான மீறல்கள் குறித்து உடனடியாக புகாரளிக்க வேண்டும்**

ஆப்ப்ளஸ்+ வல்லுனர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினரின் பாதுகாப்பே குழுவின் அதிக முன்னுரிமை ஆகும். ஒரு வல்லுநர் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு உடல் ரீதியான கேடு அல்லது சட்ட விரோதமான சிறை ஆகியவை நேரும்படியான விதிவிலக்கான சந்தர்பங்களில் மட்டும் இந்த செயல்முறையில் நிறுவப்பட்டுள்ள விதிகள் மீறப்படலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், பாதிக்கப்பட்ட நபர் உடனடியாக ஆப்ப்ளஸ்+ இன் தலைமை இணக்க அதிகாரியிடம் முறையிட வேண்டும்.

3.3. ESG குழு மற்றும் தலைமை இணக்க அதிகாரி (CCO)

குழுவின் ESG கொள்கை செயல்பாடுகளை, குறிப்பாக ESG விவகாரங்களை நிர்வகித்தல், ESG பொறுப்புணர்வு, நெறிமுறைகள் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மை ஆகியவற்றை ஊக்குவிக்க Applus+ இயக்குநர்கள் குழு ESG குழுவை நிர்ணயித்துள்ளது.

CCO என்பவர், ESG குழுவின் வழிகாட்டுதல் மற்றும் மேற்பார்வையின் கீழ், அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களிடையே நடத்தை நெறிமுறைகளை ஊக்குவிக்கவும், அவர்கள் நெறிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை கண்காணிக்கவும் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும்.

ஆகையால் CCO பின்வருவனவற்றிற்கு பொறுப்பேற்க வேண்டும்:

- **நெறிமுறையின் உள்ளடக்கத்தைப் பற்றிய விவரங்களைப் பரப்ப வேண்டும்,** தேவையான **இணக்கப் பயிற்சியை வடிவமைத்து நடத்த வேண்டும்.**
- குழுவின் பல்வேறு நிறுவனங்களின் மூலம் **நடத்தை நெறிமுறைகளை ஊக்குவித்து ஒருங்கிணைக்க வேண்டும்.**
- **எங்கள் மதிப்புகளை திறம்பட செயல்படுத்ததேவையா னஉட்புற கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளின் ஒப்புதலை மேம்படுத்தி ஊக்குவிக்க வேண்டும்.**
- **நடத்தை நெறிமுறைகள் மற்றும் சாத்தியமான முறைகேடுகள் குறித்த புகார்கள்** தொடர்பான கேள்விகள் மற்றும் புகார்களைப் பெறுதல் மற்றும் கையாளுதல்.
- **நடத்தை நெறிமுறை மீறப்பட்டதாகக் குற்றம் சாட்டப்பட்ட ஒன்றை விசாரித்தல்,** தொடர்புடைய நடவடிக்கைகள், ஒழுங்கு மற்றும் பிறவற்றின் முன்மொழிவில் பங்கேற்றல்.
- நெறிமுறையைப் புதுப்பிக்க வேண்டிய அவசியத்தை மதிப்பிடுவதற்குத் தேவையான **இடர் மதிப்பீடுகளை** மேற்கொள்வது.
- உள் தணிக்கையின் கடமைகளுக்கு மற்றும் தேவைப்பட்டால் அதன் உதவிக்குப் பாரபட்சம் இல்லாமல், **இணக்கத்தன்மையையும் நெறிமுறையின் சரியான மேம்பாட்டையும் மேற்பார்வை செய்தல் மற்றும் கண்காணித்தல்.**

CCO என்பவர் ஒவ்வொரு ஆண்டும், **நெறிமுறைகளுடன் இணக்கத்தின் அளவை மதிப்பிடுவதற்காக** மேலே பட்டியலிடப்பட்ட கடமைகளுக்கு இணங்க மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கும்,**ஒரு வருடாந்திர அறிக்கையை ESG குழுவிற்குச்** சமர்ப்பிப்பார்.

3.4. தகவல்தொடர்பு மற்றும் பயிற்சி

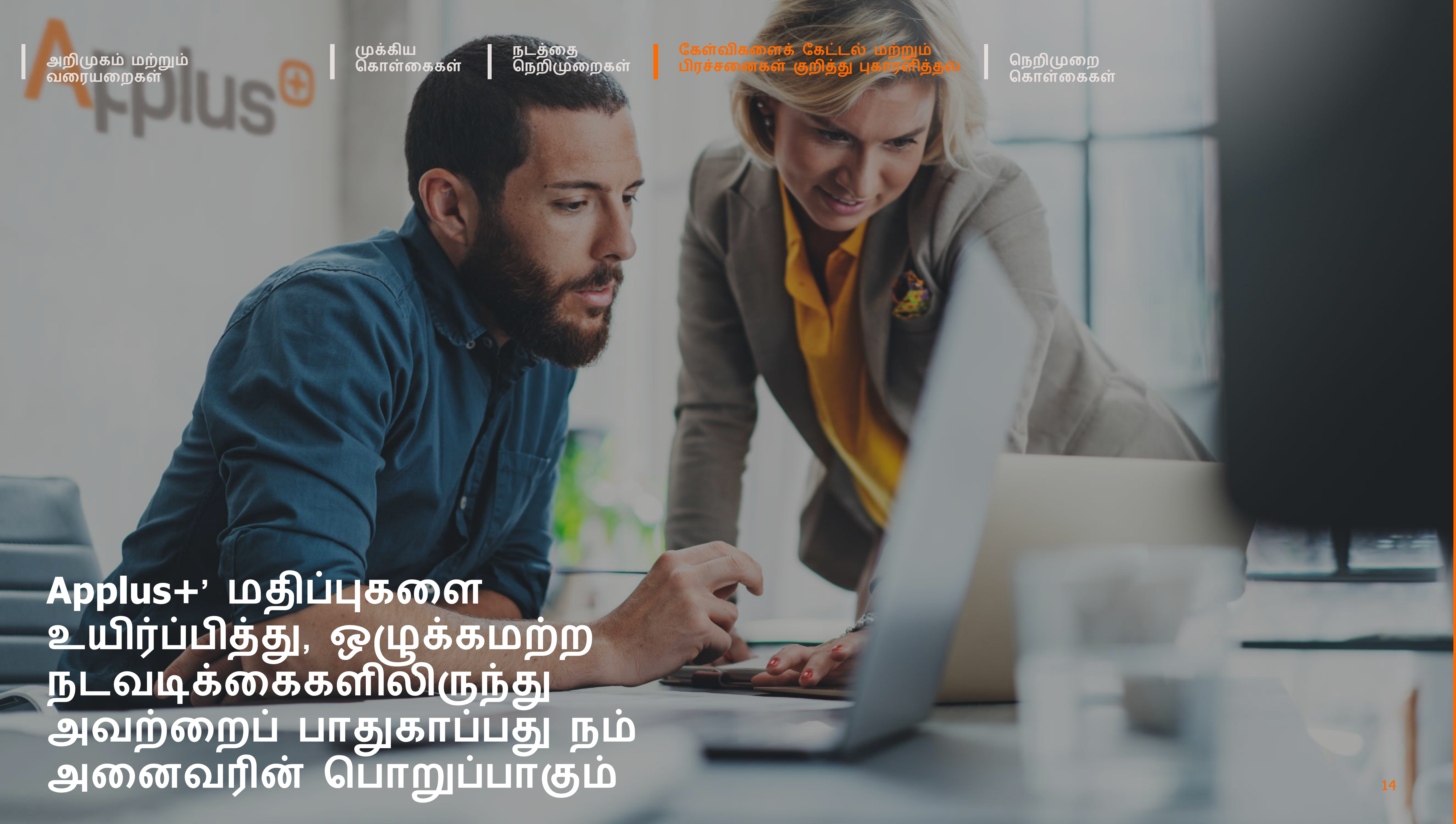
Applus+ இன் தொழில் வல்லுநர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினருடன் வேலைவாய்ப்பு அல்லது வணிக உறவை தொடங்கும் போது இந்த நடத்தை நெறிமுறையின் நகலை Applus+ வழங்குகிறது. Applus+ தொழில் வல்லுநர்கள் மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினர் அந்த நேரத்தில் நடத்தை நெறிமுறையைக் கடைப்பிடிப்போம் என உறுதியளிக்க வேண்டும்.

தொழில் வல்லுநர்கள், வாடிக்கையாளர்கள், விநியோகிப்பாளர்கள் மற்றும் வணிக கூட்டாளர்களிடையே **நடத்தை நெறிமுறைகளின் உள்ளடக்கத்தை பரப்புவது CCO யின் பொறுப்பாகும்**. இது தொடர்பாக, CCO என்பவர் Applus+ தொழில் வல்லுநர்களிடையே நடத்தை நெறிமுறையைப் பற்றிய அறிவை அதிகரிக்க, ஒரு பயிற்சி மற்றும் உட்புற தகவல்தொடர்புகள் திட்டத்தை மேம்படுத்தி புதுப்பித்த நிலையில் வைத்திருக்க வேண்டும்.

அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் நடத்தை நெறிமுறை தொடர்பாக அவ்வப்போது மேற்கொள்ளப்படும் பயிற்சியிலும், பொருந்தும் பட்சத்தில், அதை உருவாக்கும் விதிமுறைகள் தொடர்பான பயிற்சியிலும் கலந்து கொள்வது **கட்டாயக் கடமையாகும்**.

3.5. நடத்தையை மதிப்பாய்வு செய்தல்

நடத்தை நெறிமுறைகள் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு புதுப்பிக்கப்படும். **ESG குழு, உட்புற தணிக்கைத் துறை மற்றும் CCO** ஆகியவை நடத்தை நெறிமுறைகளை மேம்படுத்துவதற்கான பரிந்துரைகளை வழங்க வேண்டும். நடத்தை நெறிமுறைகளின் எந்தவொரு திருத்தத்திற்கும் ESG குழு மற்றும் இயக்குநர்கள் குழுவின் அனுமதி தேவை.



Applus+' மதிப்புகளை உயிர்ப்பித்து, ஒழுக்கமற்ற நடவடிக்கைகளிலிருந்து அவற்றைப் பாதுகாப்பது நம் அனைவரின் பொறுப்பாகும்

Applus+' மதிப்புகளை **உயிர்ப்பித்து, ஒழுக்கமற்ற நடவடிக்கைகளிலிருந்து அவற்றைப் பாதுகாப்பது நம் அனைவரின் பொறுப்பாகும்**. எனவே, நாம் என்ன செய்ய வேண்டுமென்று உறுதியாக தெரியவில்லை என்றால், அல்லது ஏதேனும் தவறாகப் புலப்பட்டால், நாம் அதைப் பற்றி தெரிந்துகொள்ள கேள்விகள் கேட்பதும், அல்லது பிரச்சனைகள் தொடர்பாக புகாரளிப்பதும் அவசியம்.

கேள்விகளைக் கேட்டல்

இந்த நெறிமுறைகள் குறித்து உங்களுக்குச் சந்தேகம் இருந்தால், **உங்கள் மேலதிகாரியிடமிருந்தோ அல்லது Applus+ இணக்கத் துறையிடமிருந்தோ ஆலோசனை பெறலாம்**. கூடுதலாக, Applus+ யின் **நெறிமுறைகள் மற்றும் இணக்க (E&C) தகவல்தொடர்பு சேனல்** வழியாக, Applus+ தொழில் வல்லுநர்கள், வாடிக்கையாளர்கள், விநியோகிப்பாளர்கள் மற்றும் வணிகக் கூட்டாளர்கள் அனைவரும் நடத்தை நெறிமுறைகளின் விளக்கம் மற்றும் பயன்பாடு குறித்து ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது சந்தேகங்களை எழுப்பலாம்.

அனைத்து கேள்விகளும் வரவேற்கப்பட்டு உணர்வுப்பூர்வமான முறையில் கையாளப்படும்.

E&C சேனலை நிர்வகிப்பதும் மற்றும் நடத்தை நெறிமுறையோடு தொடர்பில்லாத சந்தேகங்களை உரிய நபருக்குத் திருப்பி அனுப்புவதும் CCO யின் பொறுப்பாகும்.

அதை எவ்வாறு அணுகுவது

Applus+ குளோபல் இன்ட்ராநெட் மற்றும் **Applus+ இணையதளத்தின்** பின்வரும் பிரிவில் கிடைக்கும் மின்னணுப் படிவத்தை பூர்த்தி செய்து **E&C தகவல்தொடர்பு சேனலுக்கு** கேள்விகளும் சந்தேகங்களும் அனுப்பப்படலாம்.

பிரச்சனைகள் குறித்து புகாரளித்தல்

இந்த நடத்தை நெறிமுறையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிகளை மீறும் எந்தவொரு குறிப்புகள் அல்லது ஏதேனும் சந்தேகத்திற்குரிய செயல்பாடுகள் குறித்து, அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும், மூன்றாம் தரப்பினரும், **நெறிமுறைகள் மற்றும் இணக்க (E&C) தகவல்தொடர்பு சேனல்** மூலம் புகாரளிக்க வேண்டும். புகார் தெரிவிப்பது கட்டாயமாகும். நீங்கள் **Applus+ உட்புற ஒழுங்குமுறைகளின் நடத்தை நெறிமுறை அல்லது சட்ட விதிகள் மீறப்பட்டதாக நீங்கள் நம்பினால், அதைப் பற்றி சரியான நேரத்தில் புகாரளிக்க வேண்டும்**.

CCO அல்லது குழுவின் இணக்கத் துறை தொடர்பாக ஏதேனும் புகார் இருந்தால், அது நேரடியாக, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளைக் கையாளும், ஒரு மேலதிகாரி, பிரிவு அல்லது பிராந்திய இணக்க அதிகாரி, பெருநிறுவன சட்டத் துறை அல்லது Applus+ யின் ESG குழுவிற்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

அனைத்து தொடர்புகளும் நல்ல நம்பிக்கையுடன் மற்றும் உள்ளன காரணங்களின் ஆதாரத்திற்கு பதிலளிக்க வேண்டும். உள்ளன காரணங்கள், இந்த கோட்டின் விதிகளை உலாவும் என்பதாக அல்லது அதற்கு எதிராக நடக்கும் ஒரு செயல் அல்லது மறைவுப்படுத்தல் என்று நம்பிக்கைகள் என்று உணரப்படும் உண்டாகும் உண்டாகும் தகவல்கள் அல்லது குறிப்புகளின் பயன்பாட்டுக்கு உடன்படுகின்றன.

மீறல் குறித்து புகாரளிக்கும் நபரின் அதிகபட்ச பாதுகாப்பை உறுதிசெய்ய, Applus+ பின்வருவனவற்றைச் செய்கிறது:

- ஒரு புகாரளிக்கும் நபருக்கு (அல்லது அத்தகைய புகாரளிக்கும் நபருடன் தொடர்புடையவர்கள்) எதிரான எந்தவொரு துன்புறுத்தல் அல்லது பழிவாங்கலைத் தடுக்கிறது, அது குறித்து விசாரித்து நடவடிக்கை எடுக்கிறது.
- பொருந்தக்கூடிய தொழிலாளர் மற்றும் தரவு பாதுகாப்பு சட்டங்கள் மற்றும் உட்புற கொள்கைகளுக்கு இணங்கும்.
- விசாரணை முழுவதும் புகார் அளித்தவரின் நம்பிக்கை மற்றும் அடையாள ரகசியப்பாதுகாப்பு உறுதி செய்யப்படவேண்டும்.

Applus+ யின் நீதியும் பொருளாதாரமும் உடன்பட்ட செய்தி கொள்கை அமைப்பு மற்றும் புகாராளி பாதுகாப்பு கருதி, தகவல்தொடர்பு சேனலை நிர்வகிக்கும் பொறுப்பில் உள்ள CCO, இந்த சேனல் மூலம் தெரிவிக்கப்படும் புகார்களைச் செயலாக்க வேண்டும். எனவே, CCO எந்தவொரு விசாரணையையும் வழிநடத்தி ஒருங்கிணைப்பார் மற்றும் அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் CCO யின் அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

நெறிமுறையும் அதன் தொடர்புடைய கொள்கைகளும் வெறுமனே "சிறந்த நடைமுறைகள்" அல்லது பரிந்துரைகளின் தொகுப்பு மட்டுமல்ல. அவற்றிற்கு இணங்கிச் செயல்படுவது கட்டாயமாகும். எனவே, எந்தவொரு மீறல் மீதும் ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகள் விதிக்கப்படலாம், மேலும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப, தொழில்முறை உறவை நிறுத்தக்கூடும்.

எங்கள் நடத்தை நெறிமுறை கொள்கைகள் Applus+ யின் முக்கிய கொள்கைகளிலிருந்து இயக்கப்படுகின்றன

Applus+ யின் முக்கிய கொள்கைகளிலிருந்து பெறப்பட்ட நடத்தை கொள்கைகள் நடத்தை நெறிமுறையின் இந்தப் பிரிவில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ளன.

5.1. பணியிடத்தில் கண்ணியத்தை மதித்தல்

ஒவ்வொரு பணியாளரின் கௌரவத்தை மதிப்பதன் அடிப்படையில் வேலைவாய்ப்பு உறவுமுறையை கையாளவில்லை என்றால், இந்த நடத்தை நெறிமுறையில் உள்ள மதிப்புகளுக்கான **Applus+ யின் கடமையுணர்வானது நம்பகமானதாக இருக்காது**. வேலைவாய்ப்பில் அதிகார துஷ்பிரயோகமோ அல்லது மற்றவர்களைக் கடுமையாக புண்படுத்தும் எந்தவொரு நடத்தையோ இல்லாமல் இருக்க வேண்டும்.

Applus+ நாம் கற்றுக்கொண்டு மதிக்க வேண்டிய பல்வேறு பழக்கவழக்கங்களுடன்கூடிய பல்வேறு கலாச்சாரங்களில் செயல்படுகிறது, **மற்றும் வெவ்வேறு சமூக விதிமுறைகளின்படி மரியாதைக்குரிய முறையில் செயல்படுகிறது**.

எங்களதுபாகுபாடு **எதிர்ப்பு கொள்கையானது** பணியமர்த்தல் முடிவுகள், தொழில்முறை பதவி உயர்வு, பணியிட அமைப்பு அல்லது ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகளில் எந்த விதமான பாகுபாடுகளையும் தடுப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது.

Applus+ அனைத்து வகையான சட்டவிரோத அல்லது மோசமான பாகுபாட்டை எதிர்க்கிறது.

பாலியல் துன்புறுத்தல் உட்பட பணியிடத்தில் கொடுமைப்படுத்துதல் மற்றும் துன்புறுத்தல் போன்ற சகித்துக்கொள்ள முடியாத நடவடிக்கைகள் பற்றி அனைவரும் புகாரளிக்க வேண்டும்.

5.2. எங்கள் பணியிடத்தில் பன்முகத்தன்மை, சேர்த்தல் மற்றும் சமத்துவத்தை ஊக்குவித்தல்

Applus+ ஒவ்வொரு தனிநபரும் தனிப்பட்ட முறையிலும் தொழில் ரீதியாகவும் வளர்ச்சியடைக்கூடிய, பலதரப்பட்ட அம்சங்களை உள்ளடக்கிய பணிச்சூழல்களை வலுவாக நம்புகிறது. **ஒவ்வொரு தனிநபரும் தனித்துவமானவர்கள் மற்றும்** கலாச்சாரங்கள், பாலினம், தலைமுறை, ஆற்றல்கள் மற்றும் பிற திறன்களைப் பொறுத்தவரையில் நமது பணியாளர்களின் வளர்ச்சி மற்றும் மாறுபாட்டை உறுதி செய்வதற்காக அனைவரும் சிறந்த முறையில் செயல்பட வேண்டும் என்று நாங்கள் விரும்புகிறோம், ஏனெனில் Applus+ வேறுபாடுகளை மதிப்பிடுகிறது.

பன்முகத்தன்மை ஒரு நிறுவனமாக எங்களை வலிமையாக்குகிறது மற்றும் பணியாற்ற சிறந்த மற்றும் அதிக அம்சங்களை உள்ளடக்கிய இடத்தை வழங்க எங்களுக்கு உதவுகிறது. பன்முகத்தன்மை கொண்ட பணிச்சூழலிற்கு ஆதரவளிப்பதும், ஊக்குவிப்பதும் மற்றும் அதற்கு பங்களிப்பதும் நம் அனைவரின் பொறுப்பு.

பன்முகத்தன்மை எங்கள் செயல்திறன், மதிப்புகள் மற்றும் குழு சார்ந்த பணிச்சூழலில் பெரும் பங்கு வகிக்கிறது.

Applus+ பெருமையுடன் எங்கள் **பன்முகத்தன்மையும், சமத்துவக் கொள்கையை**, ஆதரிக்கிறது, இது ஒரு சிறந்த பணியிடத்தை ஒன்றாக உருவாக்குவதற்காக பன்முகத்தன்மை மற்றும் சமத்துவக் கொள்கைகளை ஊக்குவிப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது. Applus+ குழுமத்தின் அனைத்து நிறுவனங்களிலும்**பன்முகத்தன்மை, சேர்த்தல் மற்றும் சமத்துவத்தை** ஊக்குவிக்கும் பல திட்டங்களில் Applus+ ஈடுபட்டுள்ளது.

5.3. மனித உரிமைகளை மதித்தல் மற்றும் குழந்தைத் தொழிலாளர் மற்றும் நவீன அடிமைத்தனத்தை நிராகரித்தல்

இது *ஐக்கிய நாடுகள் உலகளாவிய ஒப்பந்தத்தின் பத்து கோட்பாடுகளுக்கான*, Applus+ பாதுகாப்பை ஆதரிக்கிறது மற்றும் மதிக்கிறது சர்வதேச அளவில் அறிவிக்கப்பட்ட மனித உரிமைகளின் பாதுகாப்பை ஆதரித்து மதிக்கிறது மற்றும் இந்த உரிமைகள் மீறப்படுவதை தடுக்கவும் உதவுகிறது.

குழந்தைத் தொழிலாளர்களைப் பொறுத்தவரை, Applus+ **குழந்தைச் சுரண்டல்களை வெறுக்கத்தக்கது எனக் கருதுகிறது** மற்றும் இது அனைத்து மக்களுக்கும் கல்விக்கான அணுகல் போன்ற அடிப்படை மனித உரிமைகளுக்குத் தகுதியான ஒரு நிறுவனமாக செயல்படும் தங்கள் நம்பிக்கைகளுக்கு எதிரானது. அதுபோல, அனைத்து அலுவலகங்களும் குறைந்தபட்ச பணி/பள்ளியை விட்டு வெளியேறும் வயது தொடர்பான உள்ளூர் சட்டத்தை கடைபிடிக்க வேண்டும், இது எந்தவொரு குறிப்பிடப்படாத இணக்கத்துடன் அனைத்து நிலைகளிலும் நிர்வாகத்தால் விரைவாக கையாளப்பட வேண்டும்.

Applus+ மக்களை அடிமைப்படுத்தும் மற்றும் ஆட்கடத்தும் செயல்முறைகளை அல்லது அத்தகையச் செயல்களைப் பற்றிய கருத்துகளைக் கண்டிக்கிறது. **கட்டாய அல்லது வலுக்கட்டாய உழைப்பு தடை செய்யப்பட்டுள்ளது**. ஊழியர்களிடம் கட்டாயப்படுத்தி அல்லது துன்புறுத்தி வேலை வாங்கக்கூடாது.

இளம் நபருக்கு மதிப்புமிக்க அனுபவத்தை வழங்க வடிவமைக்கப்பட்ட **பணி அனுபவம், வேலைவாய்ப்பு அல்லது பயிற்சித் திட்டங்களுடன் இதைத் தொடர்புப்படுத்தி குழப்பமடையக்கூடாது**. இத்தகைய திட்டங்கள் சம்பந்தப்பட்ட தனிநபர்களின் நலனை உறுதி செய்யும் வகையில் முறைப்படுத்தப்பட்ட முறையில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

நவீன அடிமைத்தனம் என்பது அடிப்படை மனித உரிமைகளை மீறும் ஒரு மாபெரும் குற்றமாகும். அனைத்து வகையான நவீன அடிமைத்தனங்களும் தனிப்பட்ட அல்லது வணிகரீதியான ஆதாயத்திற்காக ஒரு நபரின் சுதந்திரத்தை இன்னொரு நபர் பறிக்கும் செயலாக பார்க்கப்படுகிறது. Applus+ நவீன அடிமைத்தனத்தின் எந்தவொரு வடிவத்தையும் அகற்றுவதை ஆதரிப்பதில் உறுதியாக உள்ளது மற்றும் தொடர்புடைய அனைத்து சட்டத் தேவைகளின் கீழ் அதன் கடமைகளை முழுமையாக பூர்த்தி செய்கிறது.

5.4. உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு அபாயங்களைத் தடுத்தல் மற்றும் ஊழியர்களின் உரிமைகளை மதித்தல்

ஆரோக்கியமான பணிச்சூழலை உருவாக்குதல் மற்றும் ஊழியர்களின் கௌரவம் போன்ற **ஊழியர்களின் உரிமைகளை மதித்தல்**. சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பு எங்கு செயல்பட்டாலும், அது ஊக்குவிக்கும் சர்வதேச தரங்களை எங்கள் குழு மதிக்கும். **Applus+ சங்க சுதந்திரத்தை அங்கீகரிக்கிறது**, அதாவது எங்கள் நிறுவனத்தில் உள்ள அனைத்து நபர்களுக்கும் தொழிற்சங்கங்களுடன் சுதந்திரமாக இணைவதற்கான உரிமையும், கூட்டு பேரம் பேசுவதற்கான உரிமையும் உள்ளது.

[Applus+ தொழில்சார் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கைகள்] பணியிடத்தில் அபாயங்களைத் தடுத்து ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பை ஊக்குவிக்கிறது.

Applus+ அதன் தொழில் வல்லுநர்களின் உடல்நலம், பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வில் அக்கறை கொண்டு பாதுகாக்கிறது மற்றும் அனைத்து தொழில் வல்லுநர்களுக்கும் பாதுகாப்பு குறித்து ஏதேனும் பிரச்சனைகள் ஏற்பட்டால் வேலையை நிறுத்த அதிகாரம் உள்ளது. இதையொட்டி, அனைத்து, **Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் குழுவின் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கைகள்** மற்றும் நடைமுறைகளை அறிந்து கொள்ளவும், தங்கள் சொந்த பாதுகாப்பு மற்றும் தங்கள் செயல்பாடுகளால் பாதிக்கப்படக்கூடிய அனைத்து மக்களின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்யவும் கடமைப்பட்டுள்ளனர்.

5.5. தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை

இன்றைய காலகட்டத்தில், எந்தவொரு வணிகத்தையும் நிர்வகிப்பதற்கு, பல்வேறு தரவு செயலாக்க நடவடிக்கைகளை நம்பியிருக்கும் **தினசரி வணிக நடவடிக்கைகளின் பரந்த வரிசையில்** தனிப்பட்ட தரவின் பாதுகாப்பு தேவைப்படுகிறது. இந்த கருதுகோள்களின் அடிப்படையில், Applus+ எப்போதும் **தனிநபர்களையும் அவர்களின் தொடர்புடைய அடிப்படை உரிமைகளையும் பாதுகாக்க பாடுபடும்**.

நாங்கள் செயல்படும் பல்வேறு நாடுகளில் தரவு பாதுகாப்பு தொடர்பான சட்டங்கள் வேறுபட்டாலும், அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் இந்த அடிப்படை விதிகளை மதிக்க வேண்டும்:

- IT வளங்களைப் பயன்படுத்துவது குறித்த குழுவின் கொள்கையின்படி, **எந்த Applus+ தொழில்முறை கோப்பிற்கான அணுகலும் கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது**.

- **ஒரு முறையான வணிக நோக்கத்தை அடைவதற்காக**, தனிப்பட்ட தரவை மட்டுமே சேகரித்து, தேவையான அளவிற்குத் தாக்கல் செய்ய முடியும், மற்றும் அத்தகைய தகவல்கள் சேகரிக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படலாம்.

- **தொழில்முறை வல்லுநர் நடத்தை நெறிமுறையை மீறியதாக சந்தேகிக்க நியாயமான காரணங்கள் இருக்கும்போது**, பொருந்தும் சட்டங்கள் மற்றும் உட்புற கொள்கைகளுக்கு இணங்க, எந்தவொரு Applus+ தொழில் வல்லுநரின் தனிப்பட்ட தரவும் விசாரணையின் போது அணுகப்படலாம்.

- தரவுப் பொருளின் நலன்கள் அல்லது அடிப்படை உரிமைகள் மற்றும் சுதந்திரங்களால் இத்தகைய நலன்கள் மேலோங்கும் இடங்களைத் தவிர, ஒரு ஒப்பந்தத்தின் செயல்திறனுக்கு தேவையான இடங்களில் அல்லது Applus+ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் தொடரப்பட்ட நியாயமான நலன்களுக்காக, **Applus+ க்கு உட்பட்ட சட்டக் கடமைகளுக்கு இணங்க**, உட்புற கொள்கைகளுக்கு ஏற்ப, நிறுவனத்தால் செயலாக்கப்படும் தனிப்பட்ட தரவை வெளிப்படுத்தலாம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்குக் கிடைக்கச் செய்யலாம். ஒரு தகுதிவாய்ந்த அதிகாரிக்குத் தேவைப்பட்டால், அல்லது தரவு பொருள் அத்தகைய வெளிப்பாட்டிற்கு ஒப்புதல் அளிக்கும் அளவிற்கு ஏற்ப, Applus+ தன் சொந்தத் தரவைப் பகிரலாம்.

தனிப்பட்ட அல்லது இரகசிய தகவல்களின் கசிவு அல்லது மீறல் (வேண்டுமென்றே அல்லது கவனக்குறைவாக) அல்லது அத்தகைய தகவலின் தனிப்பட்ட பயன்பாடு பற்றிய நியாயமான சந்தேகம் அல்லது அறிகுறி ஆகியவை இருப்பின் நெறிமுறைகள் மற்றும் இணக்க (E&C) தகவல்தொடர்பு சேனல் மூலம் சம்பந்தப்பட்டவர்களுக்கு உடனடியாக தெரிவிக்க வேண்டும்.

5.6. இரகசிய தகவல் மற்றும் இணைய பாதுகாப்பைக் கையாளுதல்

அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் Applus+ இல் தங்கள் தொழில்முறை செயல்பாட்டின் காரணமாகத் தாங்கள் அணுகக்கூடிய அனைத்து தனிப்பட்ட தகவல்களையும் கண்டிப்பாக இரகசியமாக கையாள வேண்டும். எங்கள் செயல்பாட்டின் காரணமாக, **நாங்கள் பாதுகாத்து பராமரிக்க வேண்டிய விநியோகிப்பாளர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் முக்கியமான தகவல்களுக்கான அணுகல் எங்களிடம் உள்ளது**. பொருந்தக்கூடிய நிபந்தனைகளை மதிக்காமல் அல்லது அதை முறையற்ற முறையில் பயன்படுத்தாமல் ரகசிய தகவல்களை வெளியிடக் கூடாது என்ற கடமையுணர்வும் இதில் அடங்கும்.

கூடுதலாக, Applus+ தொழில் வல்லுநர்கள் தங்கள் பணியின் போது இரகசியத் தகவலை அணுகுவதன் விளைவாக அவர்கள் அறிந்த ஒரு வாய்ப்பிலிருந்து தனிப்பட்ட முறையில் பயன் பெறுவதைத் தவிர்க்க வேண்டும். **Applus+ தகவல் பாதுகாப்பு கொள்கை இந்த கடமைகளை இன்னும் விரிவாக குறிப்பிடுகிறது.**

Applus+ உள்ளிட்ட பட்டியலிடப்பட்ட நிறுவனங்களின் இரகசியமான அல்லது தனிப்பட்ட தகவல்கள், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ (அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் மூலமாகவோ), தங்கள் பங்குகள், நிதி வழித்தோன்றல்கள் அல்லது வேறு எந்தப் பத்திரங்களிலும் எந்த வகையான பரிவர்த்தனைகளையும் மேற்கொள்ள பயன்படுத்தப்படாது. **பத்திரச் சந்தைகளின் நடத்தை நெறிமுறைக்கான உட்புற விதிமுறைகள், சில Applus+ தொழில் வல்லுநர்களுக்கு பொருந்தும் விதிகளுக்கு ஏற்ப அமைக்கப்பட்டுள்ளன.**

ஒரு நிறுவனத்தின் கணினிகள் மற்றும் தரவுகளுக்குச் சட்டவிரோத அணுகலைப் பெற ஹேக்கர்கள் அதிநவீன முறைகளைப் பயன்படுத்துவதால் இணைய அச்சுறுத்தல்களும், இணையப் பாதுகாப்பு அபாயங்களும் மிகவும் தீவிரமானதாகவும் சிக்கலானதாகவும் மாறிவிட்டன. எனவே இந்த அச்சுறுத்தல்களுக்கு எதிராக நாம் அனைவரும் விழிப்புடன் இருப்பது அவசியம். தனிப்பட்ட மற்றும் இரகசியத் தகவல்களையும், நாம் அறிந்துகொண்ட விதத்தையும் பாதுகாக்க, அனைத்து வணிக நடவடிக்கைகளிலும் மற்றும் அனைத்து வகையான தகவல்தொடர்புகளிலும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், வெளிப்படுத்தல் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க **Applus+ அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும்** மேற்கொள்கிறது.

இணையப் பாதுகாப்புடன் இருக்க வேண்டியது நம் அனைவரின் பொறுப்பு, மேலும் நமது நெட்வொர்க்குகள், கணினிகள், சாதனங்கள் மற்றும் நாம் அன்றாடம் பயன்படுத்தும் தகவல்களைப் பாதுகாக்க நாம் என்ன செய்ய வேண்டும் என்பதைப் புரிந்துகொள்ள சிறிது நேரம் ஒதுக்க வேண்டும்.

Applus+ பல்வேறு வகையான சூழ்நிலைகளை எதிர்கொள்ள பொறுப்புணர்வுமிக்க அர்ப்பணிக்கப்பட்ட குழுக்களைக் கொண்டுள்ளது மற்றும் எங்கள் வணிகத்தை செயல்படுத்துவதற்கான திட்டங்களையும் நடைமுறைகளையும் திட்டமிட்டு, இணையத் தாக்குதல்களில் இருந்து எங்கள் குழுக்களை திறம்பட மீட்டெடுக்க உதவுகிறது. இவை Applus+ மற்றும் வாடிக்கையாளர் தரவுகளைப் பாதுகாப்பதில் முக்கிய பங்கு வகித்து, மிக உயர்ந்த அளவில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குகின்றன.

இரகசியத் தகவல்களின் அடங்குபவை:

விலைக் கொள்கைகள், ஆராய்ச்சித் திட்டங்கள், வாடிக்கையாளர் தரவுத்தளம், கணக்கியல் அல்லது நிதித் தகவல், நடைமுறை அறிவு, வணிக மேம்பாட்டுத் திட்டங்கள் அல்லது "இரகசியமாக" குறிக்கப்பட்ட ஏதேனும் விவரங்கள் போன்ற Applus+ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர்களின் வணிக அல்லது வர்த்தக இரகசியங்கள்.

5.7. நிலையான வளர்ச்சி மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு

வருங்கால சந்ததியினர் தங்கள் சொந்தத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் திறனை **சமரசம்** செய்யாமல், இது தமது சொந்தத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் திறன் என புரிந்து கொண்டு, எங்கள் நிறுவனம் உறுதியாக உள்ளது.

குழுவின் **சுற்றுச்சூழல் பயன்பாடு** காலநிலை மாற்றம் மற்றும் **எங்களது செயல்பாடுகளால் சுற்றுச்சூழலில் ஏற்படக்கூடிய பாதிப்புகளைத் தடுப்பது மற்றும் குறைப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது**, அத்துடன் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் தாக்கங்களைக் குறைக்க அல்லது தணிக்க நாங்கள் வழங்கும் சேவைகளில் கவனம் செலுத்துகிறது.

எங்கள் சொந்த நடைமுறைகளில், எங்கள் தளங்களில் எரிசக்தி நுகர்வைக் குறைத்தல், புதுப்பிக்கத்தக்க எரிசக்தி ஆதாரங்களைப் பயன்படுத்துதல், 'பசுமை' கழிவு மேலாண்மை நடைமுறைகள் மற்றும் செயல்பாட்டு தரம் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் மேலாண்மை அமைப்புகளை செயல்படுத்துதல் ஆகியவற்றின் மூலம் சுற்றுச்சூழலில் எங்களது தாக்கத்தைக் குறைக்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

5.8. நியாயமான போட்டி மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள்

எங்கள் போட்டியாளர்களுடன் சட்டத்திற்கு எதிரான எந்தவித உடன்பாடும் கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. போட்டியாளர்களைத் தொடர்புகொள்ளும் போது எப்போதும் எச்சரிக்கையுடன் செயல்பட வேண்டும்.

ஊழல் என்பது நிறுவனத்தின் மீது மட்டுமல்ல, அதற்குள் உள்ளவர்கள் மீதும், ஒட்டுமொத்த சமுதாயத்திலும் எதிர்மறையான விளைவை ஏற்படுத்தும் என்று நாங்கள் உறுதியாக நம்புகிறோம். இது செயல்திறன் மற்றும் நம்பகத்தன்மையை இழப்பதற்கும் வழிவகுக்கும். எங்கள் நிறுவனம் ஊழல் மீது சகிப்புத்தன்மை இல்லாத நிலைப்பாட்டைக் கொண்டுள்ளது.

ஊழல் எதிர்ப்பு குறித்து உங்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் இருப்பின், உடனடியாக நெறிமுறைகள் மற்றும் இணக்க (E&C) தகவல்தொடர்பு சேனல் மூலம் CCO ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்.

Applus+ இல் **நம்பிக்கையற்ற தன்மை மற்றும் நியாயமற்ற போட்டிச் சட்டங்களுடன் புதுமை மற்றும் இணக்கம் ஆகியவை பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு அடிப்படைகளாக இருக்குமென்று நாங்கள் நம்புகிறோம்**. எனவே, பின்வருபவை கண்டிப்பாக தடைசெய்யப்பட்டுள்ளன:

- **பங்குச் சந்தை அல்லது பொது அல்லது தனியார் துறையில் விலை நிர்ணயம் அல்லது ஏல மோசடியை** நோக்கமாகக் கொண்ட எந்தவொரு சட்டவிரோத ஒப்பந்தம்.
- வர்த்தக இரகசியங்களின் **முறையற்ற பயன்பாடு மற்றும்/அல்லது வெளிப்பாடு, மூன்றாம் தரப்பினருக்கு உரிய இரகசிய தகவல் அல்லது அறிவுசார் சொத்துரிமை** (வர்த்தக முத்திரைகள், பதிப்புரிமைகள் மற்றும் காப்புரிமைகள் போன்றவை).
- **உண்மையற்ற அல்லது வாடிக்கையாளர்களை தவறாக வழிநடத்தும் அல்லது அவர்களை ஏமாற்றக்கூடிய தகவலுடன்** எந்த வகையான சலுகை அல்லது விளம்பரத்தை உருவாக்குதல்.

எங்கள் **போட்டிக் கொள்கையானது** போட்டிச் சட்டங்கள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களைப் பற்றிய தகவல்கள் எங்கள் ஊழியர்களுக்கு உணர்திறன் சூழ்நிலைகளை அடையாளம் காண எவ்வாறு உதவுகிறது மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் போட்டியாளர்களைக் கையாளும் போது அல்லது தொடர்பு கொள்ளும்போது அவர்களின் நடத்தையை எவ்வாறு பாதிக்கிறது என்பதைக் குறித்த விவரங்களை வழங்குகிறது.

5.9. இல் ஊழலுக்கு எதிராக போராடுதல்

Applus+ நிறுவப்பட்டுள்ள அனைத்து நாடுகளிலும் **ஊழலைத் தடுப்பது தொடர்புடைய தேசிய மற்றும் சர்வதேச சட்டங்களுக்கு** இணங்குகிறது.

எனவே, Applus+ தொழில் வல்லுநர்களுக்கும், மூன்றாம் தரப்பினருக்கு எந்தவித ஊழல் நடைமுறையையும் தவிர்க்க வேண்டிய கடமை உள்ளது. Applus+ நாங்கள் செயல்படும் அனைத்து நாடுகளிலும் உலகளாவிய ஊழல் எதிர்ப்பு கொள்கை மற்றும் நடைமுறையை அமல்படுத்தியுள்ளது.

இந்தக் கொள்கை மற்றும் நடைமுறை பின்வரும் செயல்பாடுகளைச் தடை செய்கிறது:

1. **நியாயமற்ற முறையில் பலன் அல்லது நன்மைகளைப்** பெற பொது அதிகாரிகள் அல்லது பிற நிறுவனங்களின் ஊழியர்களுக்கு வாக்குறுதி கொடுப்பது அல்லது மதிப்புமிக்க பொருளைக் கொடுப்பது.

2. **எங்கள் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரம்புகளுக்கு அப்பால்** அல்லது உலகளாவிய ஊழல் எதிர்ப்பு நடைமுறையைக் கவனிக்காமல் பொது அதிகாரிகள் அல்லது பிற நிறுவன ஊழியர்களுக்கு மதிப்புமிக்க பொருளைக் கொடுப்பது.

3. சம்பந்தப்பட்ட நிறுவனம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு **நியாயமற்ற முறையில் நன்மையை வழங்க** மற்றொரு நிறுவனத்திடமிருந்து மதிப்புள்ள பொருளைக் **கோருவது அல்லது ஏற்பது**.

4. Applus+ க்குச் சாதகமாக நியாயமற்ற முறையில் பலன் அல்லது நலனைப் பெறுவதற்காக **பொது அதிகாரி, அவரது குடும்ப உறுப்பினர் அல்லது அரசியல் கட்சி அதிகாரி அல்லது தொடர்புடைய உறுப்பினருடன்** தனிப்பட்ட முறையில் முறையற்ற உறவைக் கையாளுதல்.

5. Applus+ யின் தொழில்முறை நேர்மை மற்றும் எங்கள் ஊழல் எதிர்ப்பு கொள்கைக்கு இணங்க அவர்களின் திறனை **முன்கூட்டியே உறுதிப்படுத்தாமல், அவர்கள் சார்பாகச் செயல்படும் மூன்றாம் தரப்பினருடன் வணிக உறவுகளை ஏற்படுத்துதல்.**

6. உள்ளூர் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்டிருந் தாலும், ஒரு **அங்கீகாரத்தைப் பெற அல்லது நிர்வாக நடவடிக்கைகளை விரைவுபடுத்த அல்லது எளிதாக்க, அதிகாரப்பூர்வ வரி, வரிகள் மற்றும் கட்டணங்கள் தவிர, பொது அதிகாரிகளுக்குக் கூடுதல் பணம் செலுத்துதல்.**

சில நாடுகளில் அல்லது புவியியல் பகுதிகளில், Applus+ குறிப்பிட்ட ஊழல் எதிர்ப்பு கொள்கைகளை செயல்படுத்தலாம், இவை பொது கொள்கையின் விதிகளை பின்பற்றும்.

Applus+ தன் தொழில் வல்லுநர்களையும் மூன்றாம் தரப்பினரையும் பரிசுகள் அல்லது உபசரிப்புகளை வழங்கவோ அல்லது பெறவோ **ஊக்குவிப்பதில்லை. எந்தவொரு பரிசு அல்லது உபசரிப்பை வழங்குவதோ அல்லது பெறுவதோ உலகளாவிய ஊழல் எதிர்ப்பு நடைமுறைக்கு கண்டிப்பாக இணங்க வேண்டும்.**

மதிப்புள்ள பொருட்களாக இவற்றைக் கருதலாம்:

- **ரொக்கம் அல்லது பரிசு கார்டுகள்**
- **பரிசுகள்**
- **நிகழ்வுகள் அல்லது ஓய்வுநேர நடவடிக்கைகளுக்கான அழைப்புகள் (விளையாட்டு நிகழ்வுகள், வேட்டையாடுதல் போன்றவை)**
- **உணவு மற்றும் போக்குவரத்துச் செலவுகள்**
- **குடும்ப உறுப்பினர்கள் அல்லது நெருங்கிய நண்பர்களுக்கு வேலை வாய்ப்புகள்**
- **கடனை ரத்துசெய்தல்**

பங்குதாரர்களுடன் இணைவு நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் முன், நிறுவனம் குறிப்பாக அறிவிக்காதவரை, சட்டத் துறையிடம் நிச்சயம் கலந்தாலோசிக்க வேண்டும்

5.10. மோசடித் தடுப்பு மற்றும் பிற முறைகேடுகள்

மோசடி என்பது **தனிப்பட்ட அல்லது நிறுவன லாபத்துக்காக, ஏமாற்றி செய்யப்படும் எந்த ஒரு செயலுமாகும்.**

மோசடி பல்வேறு முறைகளில் செய்யப்படுவது, அதற்கு ஒரு தனி அடையாளம் இல்லை. அது **தனி ஒருவராலோ அல்லது பிறருடன் கூட்டாகவோ செய்யப்படுவது.**
அது ஆப்ப்ளஸ்+ வல்லுனர்களால் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரால் உள்ளே செய்யப்படுவது அல்லது வழங்குனர்கள், வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது பிறரால் **வெளியே** செய்யப்படுவது.

மோசடிச் செயலின் சில உதாரணங்கள் இவை:

- **நிதி அறிக்கைகளை உள்நோக்கத்துடன் மாற்றியமைத்தல்**
- **கையாடல் (உதா., நிறுவனத்தின் கணக்கு ஆவணங்களில் பதிவு செய்யப்படும் முன் பணத் திருட்டு)**
- **வாடிக்கையாளரின் நிதி கையாடல்**
- **அதிகமாகக் காட்டப்பட்ட, ஏமாற்றப்பட்ட அல்லது துல்லியமில்லாத விற்பனை அல்லது செலவுக் கணக்கு**
- **போலியாக்கம் அல்லது ஆவண மாற்றுதல் (உதா., காசோலைகள் அல்லது அதிகாரப்பத்திரங்கள்)**
- **வாடிக்கையாளர் விவரங்கள் விற்பனை**
- **பிறர் மோசடி செய்ய உதவுதல் அல்லது தூண்டுதல்**

மோசடியை தடுக்க ஆப்ப்ளஸ்+ இடம் கொள்கைகள் உள்ளன, பண மோசடி தடுப்புக் கொள்கைகள் மற்றும் ஊழியர் செலவு கோரும் கொள்கை.

மோசடி நம் அனைவருக்கும் எதிர்மறை விளைவுகளை ஏற்படுத்தும். இணக்கம், உள் தணிக்கை, மற்றும் உள் கட்டுப்பாட்டு துறைகள் நெருக்கமாக இணைந்து, பல விதமான மோசடிகளை கண்டுபிடித்தல், தடுத்தல் மற்றும் எதிர்த்துப் போராடுவதில் பணி புரிகின்றன. இருந்தபோதிலும் **வழக்கத்துக்கு மாறான நடவடிக்கைகளுக்கு எதிரான எச்சரிக்கை, சந்தேகத்துக்கு இடமான நிதி பரிவர்த்தனைகளை கூர்ந்து கவனிப்பது**, மற்றும் **எந்தக் கவலைகளையும்** நீதிநெறிகள் & இணக்க தொடர்பு வழியில் முறையிடுவது ஆகியவை அனைவருடைய பொறுப்புமாகும்.

5.11. சமூக பொறுப்பு, நிதியுதவி மற்றும் நன்கொடைகள்

சமூகத்தின் பொறுப்பான உறுப்பினராக, **Applus+ கலாச்சாரம், அறிவியல் மற்றும் கலைகளை நிதியுதவி நடவடிக்கைகள் மற்றும் நன்கொடைகள் மூலம் ஊக்குவிக்கிறது.** Applus+ இல், நாங்கள் எங்கள் சமூகங்களுக்கு கைமாறு செய்ய வேண்டும் என்று முழுமையாக நம்புகிறோம்.

எந்தவொரு நிதியுதவியோ அல்லது நன்கொடையோ முறையான நோக்கத்தைக் கொண்டிருக்க வேண்டும், எழுத்துப்பூர்வமாக முறைப்படுத்தப்பட்டு, உலகளாவிய ஊழல் எதிர்ப்பு நடைமுறைக்கு ஏற்ப அங்கீகரிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

அரசியல் கட்சிகள் அல்லது தொழிற்சங்கங்களுக்கான Applus+ இன் பங்களிப்பு, உலகின் எந்தப் பகுதியிலும் கண்டிப்பாகத் தடை செய்யப்பட்டுள்ளது.

5.12. தகவலின் உண்மைத்தன்மை மற்றும் பதிவுகளைப் பராமரித்தல்

தகவலின் நேர்மைத்தன்மை, நம்பகத்தன்மை மற்றும் துல்லியத்திற்கு உத்தரவாதம் அளிப்பது ஒவ்வொருவரின் பொறுப்பாகும். **எங்கள் பங்குதாரர்கள், எங்கள் பங்குகள் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள சந்தைகள் மற்றும் அவற்றின் ஒழுங்குமுறை முகமைகள் மற்றும் எந்தவொரு பொது நிர்வாகத்திற்கும்** நாங்கள் வழங்கும் தகவலின் துல்லியம் மற்றும் உண்மைத்தன்மையை நாங்கள் கட்டாயம் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும், Applus+ தொழில் வல்லுநர்கள் தெரிந்தே தவறான தகவலை வழங்கக்கூடாது.

Applus+ நிறுவனமானது குழுமத்தின் வளர்ச்சி பற்றிய போதுமான, உண்மையான மற்றும் புறநிலை தகவல்களை அதன் பங்குதாரர்களுக்கு வழங்கவும் பொறுப்பேற்கிறது. **Applus+ அனைத்து நிதி பரிவர்த்தனைகளையும் தெளிவாகவும் துல்லியமாகவும் ஆவணப்படுத்தி, பதிவு செய்ய வேண்டும்.**

5.13. வணிக விதிமுறைகள் & பொருளாதார தண்டனைத் தடைகளுடன் இணக்கம்

தொடர்ந்த வளர்ச்சி மற்றும் விரிவாக்கத்தின், ஒரு பகுதியாக வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளை நிறைவேற்ற உலகமெங்கும் ஆப்ப்ளஸ்+ செயலாற்றுகிறது. இந்த செயல்முறை மிக முக்கியமானது மேலும் அதிக ஆபத்து மிக்க நாடுகளில் செயலாற்ற வேண்டியிருக்கலாம் அல்லது சில நாடுகளில் அல்லது சில குறிப்பிட்ட சூழல்களில் சில இடங்களில் செயலாற்றாமல் இருக்கலாம் என்று ஆப்ப்ளஸ்+ அங்கீகரிக்கிறது.

எங்கள் **உலகளாவிய இருத்தலின்** காரணமாக எங்களுக்கு உள்ளூர் சட்டங்கள் மட்டுமல்ல **நாங்கள் செயலாற்றும் நாடுகளில் உள்ள** வணிகச்சட்டங்களும் **தெரிந்திருக்க வேண்டும் என்பதை நான் அறிகிறோம்.**
எல்லை-கடந்த வணிக செயல்பாடுகள், தண்டனைத் தடைகள் மற்றும் ஏற்றுமதி கட்டுப்பாடுகளுக்கு உள்ள சட்டங்கள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகளை பின்பற்றுவதற்கு ஆப்ப்ளஸ்+ முழுமையாக அர்ப்பணிப்புடன் உள்ளது.

எந்த எல்லை-கடந்த வணிக செயல்பாடுகளிலும் ஈடுபடும் முன், தயவு செய்து ஆப்ப்ளஸ்+ இன் ஏற்றுமதி/இறக்குமதி கட்டுப்பாடு கொள்கையை பரிசீலிக்கவும்.
ஒரு புதிய நாட்டில் செயல்பாடுகளை துவக்கும் முன், ஆப்ப்ளஸ்+ இன் புதிய நாட்டில் செயல்படும் உலகளாவிய கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதலை பின்பற்றவும்.

5.14. எங்கள் சேவைகளில் நேர்மைத்தன்மை

Applus+ இன் முறைகள், செயல்முறைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் கொள்கைகள் மற்றும் ஒவ்வொரு நாட்டின் சட்டங்களின்படி, **எங்கள் சேவைகள் தொழில்முறையாகவும், சுதந்திரமாகவும் மற்றும் பாரபட்சமற்ற முறையிலும்**, வழங்கப்பட வேண்டும். பரிந்துரைகள், தொழில்சார் கருத்துக்கள், தரவுகள், முடிவுகள் மற்றும் பொதுவாக வலியுறுத்தப்பட்ட உண்மைகள் ஆகியவை உட்புற கொள்கைகள் மற்றும் நெறிமுறைகளுக்கு இணங்க, கவனமான முறையில் ஆவணப்படுத்தப்பட வேண்டும்.

அறிக்கைகள் மற்றும் சான்றிதழ்கள் ஆகியவை புறநிலை மற்றும் உண்மையான முடிவுகள் மற்றும் கண்டுபிடிப்புகளையும், அத்துடன் தொடர்புடைய நிபுணர்களின் தொடர்புடைய கருத்துகளையும் உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும். **Applus+, அதன் சேவைகளை வழங்குவதில், உலகளாவிய நலன் முரண்பாடு கொள்கை மற்றும் பிற பொருந்தக்கூடிய உட்புற விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, அது வழங்கக்கூடிய சேவைகளாக எந்தவொரு சட்டக் கட்டுப்பாடு அல்லது வரம்பையும் கண்டிப்பாக கவனித்து தவிர்க்கிறது.**

5.15. நலன் முரண்பாடுகள்

Applus+ தொழில் வல்லுநரின் தனிப்பட்ட ஆர்வம் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ குழுவின் நலனுக்கு முரணாக இருக்கும்போது அல்லது இருக்கக்கூடிய சந்தர்ப்பத்தில் நலன் முரண்பாடு ஏற்படுகின்றது. **தவிர்க்கப்பட வேண்டிய ஆபத்து என்னவென்றால், ஒரு குறிப்பிட்ட சூழ்நிலையில் ஒரு Applus+ தொழில் வல்லுநருக்கு இருக்கக்கூடிய தனிப்பட்ட ஆர்வம், Applus+ சார்பாக செயல்படும் முடிவெடுக்கும் குழுவைப் பாதிக்கும், எனவே இது எப்போதும் குழுவின் சிறந்த நலனைப் பின்பற்ற வேண்டும்.** எனவே, Applus+ உடனான தொழில்முறை உறவின் கட்டமைப்பிற்குள், முடிவெடுக்கும் குழுவினர் அல்லது அதிகாரமுள்ள தொழில் வல்லுநர்கள் தங்கள் தனிப்பட்ட நலன்களைக் கருத்தில் கொள்ளாமல் குழுவின் நலன்களுக்காகச் செயல்பட வேண்டும். Applus+ தொழில் வல்லுநர்கள், Applus+ க்கு நன்றிக்கடன் மிக்கவராக இருக்க வேண்டும், எனவே, ஒரு பொதுவான விதியாக, **அவர்கள் நலன் முரண்பாட்டுடன் இருப்பதைத் தடுக்க வேண்டும் மற்றும் தவிர்க்க வேண்டும்.**

இது நலன் முரண்பாடுகள் ஏற்படாமல் இருக்கத் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதை உள்ளடக்குகிறது. இருப்பினும், நலன் முரண்பாடுகளைத் தவிர்ப்பது எப்போதும் சாத்தியமில்லை. நலன் முரண்பாடுகளைத் தவிர்ப்பது சாத்தியமில்லாத அல்லது நடைமுறைப்படுத்த இயலாத சந்தர்ப்பங்களில், தொழில் வல்லுநர் தனது மேலதிகாரி மற்றும்/அல்லது மனித வளக் குழுவினருக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், எனவே நிலைமையை நிவர்த்தி செய்து உரிய நடவடிக்கைகளை எடுக்க முடியும்.

நலன் முரண்பாடுகள் குறித்த உலகளாவிய கொள்கை, நலன் முரண்பாடு என்றால் என்ன, அதில் என்னென்ன அடங்கியுள்ளன, மற்றும் அத்தகையச் சூழ்நிலைகளில் எவ்வாறு பொருத்தமாகச் செயல்பட வேண்டும் என்பதை விவரிக்கிறது.

நலன் முரண்பாடுகளை முன்வைக்கும் சில பொதுவான உதாரணங்கள்:

- குடும்ப உறுப்பினர்கள் அல்லது நண்பர்களை வேலைக்கு அமர்த்துதல்.
- Applus+ உடன் போட்டியிடும் நிறுவனங்கள், அல்லது வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது குழுவின் விநியோகிப்பாளர்களுடன் நிதி ரீதியாக ஆர்வங்களைக் கொண்டிருத்தல்.
- Applus+ இல் மேற்கொள்ளும் பணிக்குக் கூடுதலாக, Applus+ வழங்கக்கூடிய சேவைகளின் வகை தொடர்பான எந்தவொரு கட்டணச் செயல்பாட்டையும் மேற்கொள்வது.
- Applus+ வாடிக்கையாளர்களுக்கு வேறு ஏதேனும் சேவைகளை வழங்குதல், அத்தகைய சேவைக்கு Applus+ இன் முந்தைய செயல்பாட்டின் மூலம் அத்தகைய வாடிக்கையாளருக்கு சேவை வழங்கப்பட்டது அல்லது சேவை சொன்னால், Applus+ தொழில்முறை செயலியை Applus+ இல் செயல்படுவதைத் தடுக்கிறது.
- Applus+ க்குள் எங்கள் வேலைவாய்ப்பைப் பயன்படுத்தி எந்தவொரு வணிக அல்லது வர்த்தக வாய்ப்பையும் தங்கள் சொந்த நலனுக்காகப் பயன்படுத்துதல்.

மேலே உள்ள சில நடத்தைகள் பொருந்தக்கூடிய உட்புற கொள்கைகள் மற்றும் ஆர்வ முரண்பாடுகளுக்கு ஏற்ப அங்கீகரிக்கப்படலாம்.

5.16. Applus+ வளங்களைப் பயன்படுத்துதல்

IT வளங்களைப் பயன்படுத்துவது குறித்த குழுவின் கொள்கையில் நிறுவப்பட்டுள்ளபடி, **பெருநிறுவன மின்னஞ்சல் கணக்குகள் நிறுவனத்தின் சொத்து, எனவே தனியார் பயன்பாட்டிற்கு ஏற்றது அல்ல**. தனிப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக பெருநிறுவன மின்னஞ்சல் கணக்கைப் பயன்படுத்துவது அதன் உள்ளடக்கத்தின் தனியுரிமையை மீறுகிறது.

Applus+ அதன் தொழில் வல்லுநர்களின் பயன்பாட்டிற்காக வழங்கும் IP ஆதாரங்கள் (கணினிகள், மடிக்கணினிகள், டேப்லெட்டுகள், தொலைபேசிகள், இணைய அணுகல் மற்றும் பிற தகவல் தொடர்பு அமைப்புகள்) தொழில்முறை பயன்பாட்டிற்கானவை மட்டுமே மற்றும் தொழில்முறை நடவடிக்கைகளின் செயல்திறனில் இத்தகைய பயன்பாடு விளைவுகளை ஏற்படுத்தாத பட்சத்தில் மட்டுமே தனிப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தப்படலாம். எவ்வாறாயினும், **பயன்பாட்டு சட்டம் மற்றும்/அல்லது உட்புற கொள்கைகளுக்கு இணங்க, கடந்த காலங்களில் செய்த தகவல் தொடர்பு உட்பட இந்த IT வசதிகளின் பயன்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தும் உரிமையை Applus+ கொண்டுள்ளது.**

Applus+ பெருநிறுவனத்தின் மின்னஞ்சல் கணக்கு வைத்திருக்கும் தொழில் வல்லுநர்கள் எப்போதும் Applus+ சார்பாக தங்கள் தொழில்முறை தகவல்தொடர்புகளில் அந்த கணக்கைப் பயன்படுத்துவார்கள்.

வெளிப்புற கோப்புகள் மற்றும் மென்பொருளின் பயன்பாடு நமது பாதுகாப்பை ஆபத்தில் ஆழ்த்தும் மற்றும் Applus+க்கான முக்கியமான குற்றவியல் மற்றும் சிவில் தண்டனைகளுக்கு வழிவகுக்கும். எனவே, **அங்கீகரிக்கப்படாத மென்பொருளைப் பதிவிறக்குதல் அல்லது பயன்படுத்துதல், பொருத்தமற்ற உள்ளடக்கத்தைப் பதிவிறக்குதல் அல்லது அறிவுசார் சொத்துரிமையை மீறுதல் உள்ள எந்த நடவடிக்கையும் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.**

மீதமுள்ள Applus+ வளங்கள் எங்கள் செயல்பாடுகளை மேம்படுத்துவதற்காக மட்டுமே பிரத்தியேகமாகப் பயன்படுத்தப்படலாம் மற்றும் எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்காக ஒருபோதும் பயன்படுத்தப்படாது. அனைத்து Applus+ தொழில் வல்லுநர்களும் தங்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட வளங்களை முறையாக கவனித்துக்கொண்டு, சேதம், திருட்டு அல்லது அத்தகைய வளங்களின் முறையற்ற பயன்பாட்டை தவிர்க்க வேண்டும்.

Applus

Together beyond standards

www.applus.com